
LA INSTITUCIÓN Y SUS ORGANIZACIONES EN EDUCACIÓN (PLAN 2012)
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA (PLAN 1996)

Asignatura del Ciclo Superior - 4to. Año.

Carácter obligatorio para la Licenciatura y el Profesorado de Ciencias de la Educación.

Correlativa con Investigación Educativa I.

Curso Anual – Carga Horaria: 90 horas.

Prof. Adjunta: Lic. Viviana Reyes

Introducción

La propuesta pedagógica está orientada a generar la *construcción de una mirada acerca de la Educación y de las organizaciones educativas* desde una *perspectiva de análisis institucional*.

El trabajo que se propone es enfatizar en la identificación de “*la brecha*” entre las lógicas propias de las organizaciones en sus *dimensiones normativa y simbólica*; es decir, abordar el conocimiento, la reflexión y la construcción de perspectivas respecto de “*la tensión*” que se arma entre una *lógica derivada de los cuerpos teóricos y lo instituido socialmente (“el deber ser”)*, y una *lógica configurada por los sujetos en tanto intérpretes y productores del mundo social*.

Las condiciones epocales del contexto social, generaron una serie de debates, controversias y desafíos en las organizaciones educativas que demandan ser revisadas, resignificadas. Las mismas se expresan a través de los sujetos que las habitan y que dramatizan día a día esas nuevas condiciones de existencia. En esos marcos, actores y responsables institucionales, ponen en juego su oficio en medio de disyuntivas y decisiones que les implican fuertes exigencias colectivas y costos subjetivos. Renovados modos de sentir, pensar y relacionarse ganan espacios de expresión en la *experiencia educativa*, y derivan, en muchas ocasiones, en desencuentros y malestares. Si se dispone de esquemas interpretativos que permitan objetivar y comprender dichos procesos (agrupamientos, oposiciones, consensos y conflictos) en tanto “producciones” de la vida institucional, es esperable que, las implicaciones o efectos que imprimen en sujetos, grupos y formaciones colectivas (sufrimiento/frustración, aislamiento/individualismo, actitudes oposicionistas, entre otros) puedan ser re-elaborados y posibiliten la realización de prácticas y proyectos institucionales, pedagógicamente fértiles y transformadores.

La intencionalidad del trabajo pedagógico de la asignatura estará puesta en aproximarnos - en un mismo movimiento de conocer y de producir conocimiento- a la idiosincrasia del *objeto de estudio* y al *proceso de interpretación* de quien busca comprender las tramas que hoy se configuran en las organizaciones educativas, y en torno a ellas.

Propósitos

- Desarrollar un **marco referencial** que, anclado en el análisis institucional de la Educación y las organizaciones educativas, reúna aportes de diferentes perspectivas teórico-conceptuales y campos disciplinares.
- Definir principios de encuadre para construir una **mirada profesional anclada en el análisis institucional**, que posibilite un abordaje situado de las organizaciones educativas (actores/posiciones y funciones, su historia, su cotidianeidad, su proyección institucional y su contexto).

- Proponer la revisión de determinadas **posiciones y funciones en organizaciones de educación formal** (asesoramiento pedagógico y gestión escolar), y ciertos contextos **socio-geográficos históricamente invisibilizados** (medio educativo rural), para abrir posibilidades analíticas e interpretativas desde la perspectiva institucional en esas prácticas y en esos marcos educativos.
- Generar espacios de discusión de conocimientos y experiencias relativos a: la dinámica de funcionamiento de la **organización educativa en contexto**, el **asesoramiento pedagógico** y la **gestión educativa**, que promuevan en los alumnos, la lectura crítica y el debate sobre las prácticas institucionales y su implicación personal en ellas.
- Promover un encuadre de trabajo, en clases teóricas y prácticas, que funde una estrategia de **aprendizaje cooperativo** y posibilite el desarrollo de experiencias de intervención profesional en el campo institucional.

En relación al **objeto de estudio**, partimos de despejar aquello que, desde el enfoque que sostiene la asignatura, no constituye el conocimiento y comprensión de la organización educativa.

Señalamos que, el desarrollo conceptual y de práctica pedagógica de la materia, no se orienta hacia una caracterización de la organización educativa en sus componentes, actores y procesos formales de un “deber ser”; no atiende a una caracterización que reúna en sí misma significados de carácter universal, con un alto nivel de abstracción que parecieran dar cuenta de una organización genérica (ej. la escuela). Porque si bien, es habitual que esa caracterización permita inscribir esa organización (escuela) en un universo cuyos rasgos responden a regulaciones que la definen, desde la perspectiva de la asignatura, se entiende que al mismo tiempo, esas tipificaciones no permiten entrever ningún tipo de situacionalidad que abra posibilidades de operar sobre ella, o con ella (sus condiciones institucionales, sus actores, sus “modos de ser”). La pretensión de un conocimiento que persigue nivel de universalidad a cerca de las organizaciones educativas acarrea el riesgo de ir perdiendo profundidad en la posibilidad de descripción y contextualización de las organizaciones que se intentan caracterizar. La construcción de miradas, en el desarrollo de la asignatura, será entendida como *un proceso de traducción de los significados universales*, reconfigurados una y otra vez, en producciones contextuales y situadas en los niveles y/o modalidades educativas en que se inscribe cada organización. En esa direccionalidad, podemos expresar que, nuestro objeto de estudio atiende a **la relación** entre institución y organización (más que a detenernos en conceptualizaciones sobre una u otra), porque es allí donde se pone en “tensión” o se manifiesta la “brecha” entre lo prescripto y el quehacer producido (entre el mandato social y “los posibles”) en la vida de la organización.

En el mismo sentido, entendemos al *espacio educativo como un campo heterogéneo de saberes y prácticas*, y a las *organizaciones como contextos de acción* en los que se configuran la experiencia educativa y el trabajo profesional (discursos, significados y “haceres”) en la singularidad de cada caso. Es por ello que, el objeto de indagación y comprensión de la asignatura, se arma en torno a *fenómenos y dinámica de funcionamiento* de la organización escolar, y a los *significados que se construyen en torno a discursos y prácticas cotidianas*.

En relación al **marco referencial** que sostiene la asignatura, cabe mencionar que se reconoce la confluencia de planteos teóricos y enfoques derivados de diferentes disciplinas y campos del conocimiento; y se configura con contribuciones de la *psicosociología*, el *psicoanálisis en el campo organizacional*, la *psicosociología de los grupos y las organizaciones*, la *psicodinámica del trabajo*, el *sociopsicoanálisis* y, fundamentalmente, del *análisis institucional derivado de la corriente francesa*. También se contemplan los desarrollos y contribuciones del *análisis pedagógico institucional* en la línea y experiencia pionera llevada a cabo en nuestro país, a través de producciones teóricas e investigaciones realizadas por autores como Ida Butelman, Lidia Fernández, Lucía Garay, Sandra Nicastro, entre otros; y en la cual se inscriben, a nivel local -en nuestra provincia-, los aportes conceptuales de la Dra. Ivonne Bianco y las experiencias de prácticas situadas que van conquistándose a nivel institucional en los equipos de orientación escolar de los organismos técnicos de apoyo al Sistema educativo: Gabinete Pedagógico Interdisciplinario y Servicio de Asistencia Social Escolar dependientes del Ministerio de Educación de la provincia.

Es en esas líneas, donde se viene avanzando en la comprensión del origen multidisciplinario de las problemáticas educativas y de las organizaciones educativas, como así también del análisis institucional y su brazo activo, la intervención; y donde se va haciendo experiencia en una multidimensión del abordaje. Por lo tanto mantenemos la concepción de que, el *análisis institucional* o *perspectiva de análisis institucional* en el ámbito de la Educación, constituye un campo de estudio que se ha permitido un cambio de orientación en los últimos años, y que está en un notable proceso de desarrollo y consolidación.

Tópicos organizadores

- La visión-acción como **prácticas “con otros”**: alude operar con diversos y/o múltiples discursos, posiciones y actores (trabajo multidisciplinario, interdisciplinario, interinstitucional e intersectorial); noción que viene comandada por la naturaleza misma de un objeto de estudio complejo, multidimensional y polisémico.
- El **enfoque relacional**: concibe las unidades de análisis (ej. una práctica, el ejercicio de un rol, la dinámica de una organización, el ejercicio de poder, etc.) como unidades dependientes entre sí, en simbiosis continua, y cuyo sentido se alcanza al comprenderlas “insertas en configuraciones relacionales y transaccionales, y no como unidades discretas predeterminadas en el análisis social”; es decir no son anteriores a las relaciones que establecen entre sí, sino que se definen en ese mismo proceso.
- La **construcción del problema** y el **recorte de la realidad**: aquello sobre lo que debemos pensar y trabajar *no sería un obstáculo que debemos remover sino una situación que debemos comprender*. Un problema no adquiere su forma, coherencia y pertinencia a partir de “hechos” que hallamos en una determinada realidad, no es la enunciación de dificultades; resulta más bien de un trabajo de re-lectura de hechos y datos que incluyen las significaciones atribuidas por los actores institucionales y el sujeto que busca conocerlo y abordarlo. Como “no se puede pensar todo a la vez” ni “desde todos los puntos de vista en mismo tiempo”, es necesario trabajar en una delimitación, que será siempre provisoria y precaria; es decir, analizar y tomar decisiones respecto a “un recorte” de la realidad social u organizacional.
- La **realidad dinámica, construida y compleja**: El espacio social es “en movimiento”, es materialización de la experiencia humana; se configura en permanente interacción de múltiples dimensiones, es producto-producción. La realidad es intangible, no se puede mostrar ni tocar; organiza las prácticas y las representaciones de los actores sociales.

El desarrollo de contenidos se organiza sobre la apuesta de construir miradas o perspectivas en una lógica de: *ver-nombrar- comprender- renombrar* problemáticas o fenómenos, procesos, y/o a la organización en forma integral.

Enfatiza **3 ejes de trabajo transversales** para el abordaje de la complejidad organizacional:

- Aproximación a experiencias de análisis institucional desde determinadas posiciones/roles o funciones de la organización educativa, tales como: el asesoramiento pedagógico (el asesor pedagógico) y la gestión escolar (el director/ el supervisor escolar).
- Aproximación a experiencias de análisis institucional en torno a algún recorte específico dentro de diferentes niveles y/o modalidades del sistema educativo.
- Aproximación a experiencias de análisis institucional en organizaciones inscriptas en un determinado contexto educativo: por ejemplo, el espacio rural.

Metodología de trabajo

A- Clases Teórico-prácticas

Los desarrollos teóricos contemplarán los principales núcleos de contenidos.

B- Trabajo de casos

El curso tiene una dedicación de tres horas semanales: Dos de carácter teórico- práctico y una hora destinada desarrollo de trabajos prácticos y ejercicios participativos, en los cuales se plantean instancias de aprendizaje cooperativo mediante lecturas y análisis de situaciones o casos que promoverán la integración de bibliografía específica.

Evaluación

La **Regularización** de la materia se concretará con el 75% de asistencia a clases prácticas, 75% de Trabajos prácticos y dos parciales aprobados con derecho a dos recuperaciones.

Para obtener la **Promoción directa sin requisito de examen final** de la asignatura los alumnos deberán cumplimentar con los siguientes requisitos:

- Porcentaje mínimo de asistencia: 75% clases prácticas.
- Aprobación de trabajos prácticos: 100%
- Dos parciales escritos: con derecho a recuperación cada uno de ellos.
- Un parcial de carácter integrador: sin instancia de recuperación.
- Es decir, aprobación del 100% de las evaluaciones o parciales con Nota mínima de aprobación de cada evaluación: 6 (seis) puntos.

Unidades temáticas

UNIDAD I

La perspectiva de análisis institucional. La relación institución – organización educativa como objeto de estudio y abordaje

Paradigmas en el campo educativo: simplicidad y complejidad.

Institución- organización: su relación, como objeto de estudio y abordaje. Lo formal e informal en la dinámica institucional. Institucionalización.

El Análisis Institucional como perspectiva para el abordaje de las instituciones educativas. Micropolítica.

Aproximación al conocimiento de lo institucional: La organización como fenómeno cultural. Estilo institucional. Aspectos estructurantes del funcionamiento. Espacio y tiempo. Dinámica y dramática institucional. El Conflicto y la construcción del problema. Analizadores. Encuadre. Implicación.

Bibliografía - UNIDAD I

Bianco, Ivonne, 2006, *Perspectivas teóricas de la organización* en Organización y Universidad, Colección tesis, Facultad Filosofía y Letras, UNT. pp.65 a 102.

Schvarstein, Leonardo, 2010, *Psicología social de las organizaciones. Nuevos aportes*, Bs.As. Paidós, pp.26 a 34

Petit, Francois, 1984, *Psicosociología de las organizaciones*. Barcelona, Herder: pp: 27-40, pp: 175-182

Enriquez Eugene, 2002, *La institución y las organizaciones en la educación y la formación*. Bs.As., Ediciones Novedades Educativas. Formación de formadores. Serie Los Documentos 12. pp:1-8

Bardisa Ruiz, Teresa, 1997, "Teoría y práctica de la micropolítica en las organizaciones escolares", Buenos Aires, Revista Iberoamericana de Educación n° 15.

Butelman, Ida () Análisis institucional y socioanálisis, pp: 175-182

Fernández Lidia, 1998, *El análisis de lo institucional en la escuela. Notas Teóricas*. Unidad II Pp: 45-87

Garay Lucía, 2000, *Algunos conceptos para analizar instituciones*. Universidad Nacional de Córdoba. Publicación del programa de Análisis institucional de la educación. Pp: 39-61

Nicastro Sandra, 2015, *El espacio de la práctica: intermediación y terceridad*. Revista: Educación, Formación e Investigación, Vol.1, N°1. ISSN 2422-5975 (en línea).

<http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/efi/article/view/6220>

UNIDAD II

Construcción de mirada institucional según posiciones de trabajo y contextos educativos. La transformación en el campo educativo

El poder como fundamento de la acción organizada. Poder y cambio en lo institucional.

Posiciones de trabajo en la organización educativa: el asesor, el director y el supervisor.

El asesoramiento pedagógico: roles, funciones y principios. Modalidades de asesoramiento pedagógico. La práctica "con otros": lógicas multidisciplinares, interdisciplinares, interinstitucionales e intersectoriales.

Paradigmas de la gestión escolar: gestión como imperativo y gestión situacional. Las dos caras y los dos tiempos de la gestión. La función directiva: toma de decisiones y procesos de transformación. La supervisión escolar y su vinculación con las organizaciones y el sistema educativo.

Contextos educativos como marcos productores de significados y de acción: Niveles y modalidades educativas. El espacio material y social de la organización escolar: Lo rural.

Bibliografía - UNIDAD II

- Petit Francois, 1984, *Psicosociología de las organizaciones*, Barcelona, Herder, 'El poder como relación en un contexto coactivo: perspectivas sociológicas', pp.106 a 127
- Nicastro Sandra y Marcela Andreozzi, 2003, *Asesoramiento pedagógico en acción. la novela del asesor*, Buenos Aires, Paidós. Cap. 1 y 2 pp: 27-101
- Duschatzky, Silvia, 2006, ¿La gestión de la escuela o gestionar la escuela? Módulo 3 de la Diplomatura Superior en Gestión Educativa .FLACSO
- Blejmar Bernardo, 2006, "La gestión como palabra", Módulo 3 de la Diplomatura Superior en Gestión Educativa .FLACSO
- Bianco Ivonne L, 2003, *La supervisión escolar. Una función compleja y cuestionada*, Revista de Ciencias de la Educación n° 11.
- Nicastro Sandra, 2006, *Revisitar la mirada sobre la escuela. Exploraciones acerca de lo ya sabido. Capítulo II*, Rosario, Homo sapiens, pp.139 a170
- Zattera Olga y Serafini, Claudia (2012) *La educación en contextos rurales*. Material de Especialización Superior en Educación Rural. Ministerio de Educación de la Nación. ISBN 978-950-00-0939-3 . pp: 1-22
- Ávila, Olga (2007) *Nuevas configuraciones sociales y educación, sujetos, instituciones y prácticas*. Cuadernos de Educación. Año V – N°5. Córdoba.
En <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/Cuadernos/article/viewFile/716/676>
- Reyes, Viviana (2014) "*Familias rurales y escuela: Diálogos sobre inclusión educativa leídos en clave institucional*". Ponencia en I Jornadas Internacionales El Sistema Educativo y la Cultura en el Centenario de la Universidad Nacional de Tucumán. Dpto. de Cs. de la Educación de la Fac. Filosofía y Letras-UNT y Dirección de Esc. Experimentales UNT (Res. Rectorado UNT N° 0304-2014; Res. Filosofía y Letras N° 101-142-2014). Tuc.

UNIDAD III

Conocimiento e intervención institucional. Las organizaciones educativas como contexto de acción

El momento del diagnóstico en el registro institucional. Identificación e interpretación de fenómenos o procesos institucionales. La matriz pentagonal de análisis institucional: Atributos (contexto organización y sujetos) y Predicados (dimensión histórica-situacional y material-simbólica). La construcción de hipótesis descriptivas y explicativas.

Estrategias y herramientas de indagación: Observación y entrevista institucional. Devolución institucional.

La intervención institucional: Dispositivos de intervención. Concepciones y supuestos en torno al cambio en el funcionamiento institucional. El "hacer con otros". Resistir, interrumpir e inaugurar. Intervenir desde: mirada que provoca, mirada testigo, coautor de la trama y la intermediación. Alcances de la intervención: El potencial educativo. Articulación de los procesos de diagnóstico y de intervención institucional.

Bibliografía - UNIDAD III

- Bianco, Ivonne, 2007, *El diagnóstico en el registro institucional. Indicios para su construcción*, Documento de circulación interna- FFyL. Universidad Nac. Tucumán
- Fernández Graciela, 2008, 'La observación y el registro en el ámbito institucional', en Mezzano Alicia, *Psicólogos institucionales trabajando*, Buenos Aires, EUDEBA pp.159 a 167
- Fernández Graciela, 2008, 'La entrevista institucional', en Mezzano Alicia, *Psicólogos institucionales trabajando*, Buenos Aires, EUDEBA pp. 169 a 184
- Santoro Juan y Mariana Funes, 2008, 'Devolución institucional', en Mezzano Alicia, *Psicólogos institucionales trabajando*, Buenos Aires, EUDEBA pp. 221 a 224.
- Greco, María Beatriz, 2014, 'Sobre los dispositivos y la intervención institucional. Algunas recomendaciones. Material del Ciclo de videoconferencias para equipos de Orientación escolar. De Ministerio de Educación de Nación. en <http://conectareducacion.educ.ar/course/view.php?id=18>
- Nicastro Sandra, 2006, *Revisitar la mirada sobre la escuela. Exploraciones acerca de lo ya sabido. Cap. IV*, Rosario, Homo sapiens, pp.139 a170
- Frigerio, Graciela, 2010, *Identidad es el otro nombre de la alteridad. La habilitación de la oportunidad*. En Política y sociedad, Vol.47 N° 2:15-25.
- Marturet, Margarita et. Alt., 2010, 'Gestión: una palabra, distintos sentidos, en El trabajo del director y el proyecto de la escuela. Pp: 21-23. 1° edición. Bs. As: Ministerio de Educación de la Nación.

Bibliografía de integración y/o profundización de contenidos

- Bianco, Ivonne, 2006, *La teoría organizacional: de la certeza a la ambigüedad e incertidumbre* en Organización y Universidad, Colección tesis, Facultad Filosofía y Letras, UNT. pp.65 a 102.
- Schlemenson, Aldo (1988) *Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulentos*. Argentina. Paidós. Capítulo 1 y 2, pp: 23-47. Cap. 3 pp: 48-52
- Garay Lucía, 1996 "La cuestión institucional de la educación y las escuelas. Conceptos y reflexiones" en Butelman Ida *Pensando las instituciones. Sobre teorías y prácticas en educación*. Buenos Aires. Paidós. Cap. 4 pp: 126-158
- Crozier, Michel y Erhard Friedberg, 1990, *El actor y el sistema*. México, Alianza Editorial Mexicana. Cap.2 'El poder como fundamento de la acción organizada' pp: 54-75.
- Ball Stephen, 1989, *La micropolítica de la escuela*, Barcelona, Paidós Cap.4, 5[91-151]
- Sverdick Ingrid, 2004, "La gestión escolar en clave política", Buenos Aires, Novedades educativas n° 159.
- Nicastro, Sandra (2011) *La relaciones del jardín y las familias: condiciones de posibilidad*. Educación inicial: estudios y prácticas. En Educación inicial: estudios y prácticas, vol.2. Editada por OMEP en conjunto con 12ntes.
- Ávila, Olga (2007) *Reinvenciones de lo escolar: tensiones, límites y posibilidades*. En Las formas de lo escolar, comps.: Baquero, R; Doker, G. y Frigerio, G.
- Markwald, Diana, 2007 '¿De qué se trata intervenir en el contexto actual de las instituciones?', Cuadernos de Campo, Año 1 N° 2, Campo Grupal pp.13 a 16
- Fernández Graciela, 2008, 'Estrategias de intervención institucional' en Mezzano Alicia, *Psicólogos institucionales trabajando*, Buenos Aires, EUDEBA pp.225 a 256.