

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
TUCUMAN  
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO  
SOCIAL**

# **METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL**

**AÑO 2017**

1. DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA:

# METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL

**2. CURSO:** PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

**3. AREA A LA QUE PERTENECE:** GENERAL Y METODOLÓGICA

**4. REGIMEN:** ANUAL

**5. CARGA HORARIA Y SU DISTRIBUCIÓN:**

**5.1. CLASES TEÓRICAS:** Una clase teórica por semana, módulo de dos horas reloj

**5.2. CLASES PRÁCTICAS:** Una clase práctica por semana, módulo de dos horas reloj

**6. EQUIPO DOCENTE:**

Prof. Asociada: Mg. Inés Suayter

Prof. Adjunto: Lic. Nelda Canova de Sánchez

Jefe Trabajos Prácticos: Lic. Cecilia Nacusse

Ayudante Estudiantil: Lic. Nell Robin

Inciados a la docencia: Lic. Paola Battaglia – Lic. Tatiana Sosa Verni

**7. FUNDAMENTOS DE LA ASIGNATURA:**

Los contenidos y actividades planificadas en esta asignatura se relacionan directamente con el conocimiento y la instrumentación del alumno en el proceso de la Metodología del Trabajo Social.

Fundamentamos los contenidos de la asignatura en la relación existente que posee con las Incumbencias Profesionales que fueron aprobadas según Resolución N° 579 del Ministerio de Educación y Justicia de la Nación e incorporadas al Plan de Estudios actual.

Al respecto podemos observar que los contenidos tienen pertinencia con todas ellas, fundamentalmente con las Incumbencias N° 12, 15 y 16 para la primera parte del proceso metodológico referido a la Investigación Diagnóstica.

También son fundamentos del Perfil Profesional del Egresado de la Licenciatura en Trabajo Social distintas aptitudes, capacidades o habilidades necesarias para el desempeño profesional, y de entre ellas se encuentran las referidas a al operar de modo fluido y eficaz con el proceso Metodológico propio de la práctica profesional del Trabajo Social.

Desde la Cátedra desde lo ya sostenido y considerando la Formación Académica en su totalidad se propone como objetivo un profesional acorde con la demanda que resulta del desarrollo de sus funciones de investigación sobre la realidad nacional y sus perspectivas de desarrollo, planificando la intervención profesional de modo adecuado. Así también un profesional competente técnica y teóricamente para la práctica y la producción de conocimientos con espíritu investigativo, y una ética acorde a la postulada explícitamente por la profesión.

**8. ENFOQUE DE LA MATERIA:**

En tanto profesión integrante del contexto científico, se propone un enfoque, amplio, abierto, a través del cual el estudiante acceda al conocimiento de diferentes propuestas paradigmáticas que coexisten en el marco de las Ciencias Sociales. Ello propone facilitar una actitud crítica que permita optar, en su formación de grado y en su desempeño profesional por las distintas corrientes y metodologías aprendidas.

El contenido del programa aporta elementos teóricos-metodológicos enfocados a analizar la realidad desde diferentes posiciones y epistemes, para situar al estudiante en la posibilidad de comprender al Trabajo Social como un campo específico de las Ciencias Sociales y/o Humanas. Todo esto con la finalidad de “hacer” una lectura amplia y más compleja de las distintas problemáticas a las que se enfrentará en su labor profesional y que derivarán en situaciones de intervención pertinentes.

Los contenidos han sido organizados en bloques buscando una mayor y mejor comprensión del alumno que participa de un primer nivel de la carrera.

El primer bloque o módulo está dedicado al análisis reflexivo de sobre los fundamentos del conocer humano, estableciendo distintas explicaciones acerca de qué es el conocimiento, los diversos campos implicados en él, como experiencia humana, para su cabal comprensión.

En el segundo momento se propone a los estudiantes situar el análisis acerca de la naturaleza y usos sociales del conocimiento en el contexto actual, con posturas clásicas y nuevas. Cuáles son los medios y las formas que la sociedad, a través de los más diversos agentes y actores estructuran el conocimiento, cómo se codifican las nuevas y distintas explicaciones del mundo y cuáles son los vehículos mediante los que circulan y se difunden dichos conocimientos.

Para el tercer u cuarto bloque en el que se trabajará el segundo paso de la metodología del Trabajo Social dedicada a la intervención planificada y a la evaluación se buscará promover el desarrollo de una cultura abierta basada en distintas concepciones y con plena conciencia de los aspectos intelectuales, afectivos y sociales involucrados en el quehacer profesional.

Desde el Equipo de cátedra se considera la postura que entiende a la Metodología del Trabajo Social como base para la producción del saber especializado, construcción que se realiza teniendo en cuenta la teoría como punto de partida y una herramienta permanente que permite articular diversos tipos de conocimientos para producir un conocimiento nuevo que dé respuesta a las preguntas que la realidad social plantea. El tratamiento histórico, político, económico, sociológico, antropológico, psicológico y estadístico del objeto de Intervención del Trabajo Social debe estar encaminado a conceptualizar la dimensión del problema social que es susceptible de ser modificado a través de la intervención especializada de nuestra disciplina.

## **9. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA – DIDÁCTICA:**

La estrategia pedagógica didáctica que se decide implementar es la siguiente: las clases teóricas serán fundamentalmente expositivas, -ya que es muy difícil implementar otra estrategia por la cantidad de alumnos que se posee en este primer nivel de la carrera-, pero permitiendo y estimulando al alumnado su participación, el diálogo, la presentación de ejemplos prácticos, las interrogaciones, la discusiones, el disentir, etc.

Para las clases prácticas se implementaría distintas estrategias, de acuerdo a los contenidos propuestos como:

- Diálogos motivados para el tratamiento de los temas, para la problematización de situaciones de la vida cotidiana, pudiendo también partir de exposiciones docentes especialmente en aquellos temas que trabajen contenidos de reflexión epistemológica.
- Comprensión, análisis de textos, interpretación y control de lectura.
- Elaboración de cuadros sinópticos y mapas conceptuales.
- Trabajos de Investigación, de Planificación y de Evaluación en el aula.
- Trabajos en grupos a partir de la implementación de técnicas participativas.
- Investigación bibliográfica, elaboración de trabajos por parte del alumnado. Supervisión y evaluación de los trabajos y posterior exposición de los mismos en pequeños grupos y en plenarios.

## **10. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

**Se propone que las y los estudiantes puedan:**

- 1.** Conocer la problemática del conocimiento científico habilitando desde la misma una visión global y una lectura crítica de la profesión
  - a. Diferenciar las bases epistemológicas de las distintas metodologías empleadas en la profesión
- 2.** Comprender la relación existente entre los supuestos epistemológicos y las perspectivas metodológicas que lo conduzcan a una práctica científica del conocimiento
- 3.** Estudiar, analizar y distinguir la Metodología del Trabajo Social en sus distintas concepciones
  - a. Conocer en una primera aproximación la totalidad la Metodología del Trabajo Social, aunque la misma adquiera carácter introductorio para continuar luego su profundización en los niveles de formación posteriores.
  - b. Articular los conocimientos teóricos adquiridos en distintas prácticas de campo.

## **11. CONTENIDOS:**

## MODULO I: INTRODUCCIÓN.

1. **Campo Científico:** La Ciencia: el campo particular de las Ciencias Sociales. Las teorías predominantes en el Trabajo Social: El Positivismo y el Materialismo, sus principios básicos. Las diferentes definiciones de Ciencia, características e implicancias de cada una. Clasificaciones. Definición de conocimiento, su clasificación. La ubicación del Trabajo Social en el contexto científico.
2. **Campo Epistemológico:** La Epistemología y la Episteme, sus conceptualizaciones, relaciones, distinciones. El Objeto de estudio y el Objeto particular del Trabajo Social y sus fundamentos epistemológicos.
3. **Campo Lógico:** La Lógica, sus connotaciones principales. Los Razonamientos. Los tipos de razonamientos: La Deducción, la Inducción, la abducción y la analogía. El Trabajo Social y sus implicancias lógicas.
4. **Campo Ontológico:** La naturaleza de la realidad social: la vida cotidiana, su importancia, su correlación y su correspondencia con el Trabajo Social. El pensamiento complejo como modo de análisis de la realidad.
5. **Campo Metodológico:** Métodos, metodologías y técnicas, sus diferenciaciones. Los métodos en las Ciencias Sociales. La metodología del Trabajo Social, tradicional y actual. Los pasos de la metodología actual: La investigación diagnóstica, la intervención planificada y la evaluación. Niveles de abordajes.

## MODULO II: LA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA

1. **Proceso** para realizar una investigación (Se realizará el mismo desde los paradigmas vigentes en investigación y en forma comparativa)
2. La delimitación de una idea de investigación y las características que debe poseer. **El Tema a investigar y el planteo del problema.**
3. **Los marcos teóricos y/o Estado de la cuestión** en los distintos paradigmas y la justificación del problema de investigación.
4. Los **tipos de estudios** en el paradigma cuantitativo (Exploratorios, Descriptivos, Correlacionales y Explicativos). Y las distintas **posiciones paradigmáticas** en el paradigma cualitativo.
5. **La elaboración de Hipótesis** y su diferenciación en el paradigma cualitativo. **Las Unidades de Observación y/o Unidades de Análisis, las variables y sus indicadores**
6. **Los Diseños no experimentales y cuasi experimentales y los tipos de estudios y/o diseños cualitativos.**
7. **Los universos y el muestreo:** sus características diferenciales en ambos paradigmas.
8. **Las técnicas de recolección de datos** utilizadas en ambos paradigmas (observación, entrevistas, cuestionarios y otras en el paradigma cuantitativo y observación participante, entrevistas en profundidad, historias y relatos de vida y grupos focalizados en el paradigma cualitativo).
9. **La etapa de compilación de datos** y su relación comparativa desde los paradigmas vigentes.
10. **El análisis y la interpretación** de los datos desde el punto de vista de los dos paradigmas.
11. La realización de los **distintos tipos de informes de investigación** y su correlato con un **Diagnóstico Social.**

12. **El Diagnóstico Social**, sus características, tipos e importancia en el proceso metodológico del Trabajo Social
13. **La ética** de la investigación social en el Trabajo Social.

### **MODULO III: LA INTERVENCIÓN PLANIFICADA.**

1. La intervención en Trabajo Social, sus implicancias y alcances que posee.
2. **La intervención planificada:** Aspectos generales e importancia de la planificación.  
**Conceptualización**, distinciones terminológicas.
3. **Tipos y clases de planificación:** Planificación tradicional, estratégica y operativa. Planificaciones Internacionales, Nacionales, Regionales y Locales. Planificaciones Urbanas y rurales. Planificación Participativa. Planificación para la Autogestión. Planificación Social y Micro Planificación en Trabajo Social.
4. **Los pasos** de un proceso planificativo.
5. **La planificación estratégica.** Concepto. Necesidades y beneficios. Elementos fundamentales. Caracteres y Atributos. La construcción de la Viabilidad
6. **Dimensiones operativas de la Planificación: Planes, programas y proyectos sociales.**
7. Distintas **técnicas** a implementar en un proceso de intervención planificada.
8. **La ética** de la intervención social en el Trabajo Social.

### **MODULO IV: LA EVALUACIÓN**

1. **La Evaluación**, su concepto. sus características generales, su utilidad, sus distinciones. La Evaluación en general y la Evaluación Social.
2. Criterios a tener en cuenta en una **Evaluación Social**. Metodología y técnicas de Evaluación.
3. **Tipos de Evaluación:** Evaluación de Impacto. Evaluación de Calidad. FODA. Evaluación Ex ante. Durante y Ex post. Evaluación del Nivel de Satisfacción. Evaluación Externa e Interna. Evaluación. Auto evaluación y Co evaluación.
4. **Evaluación de Políticas, programas y proyectos sociales:** Elementos fundamentales desde criterios cualitativos como coherencia, pertinencia y relevancia y desde criterios cuantitativos como costo beneficios, eficiencia, eficacia. Etapas y Modelos de Evaluación de Proyectos Sociales.
5. **La ética de la Evaluación Social.**

## 12. BIBLIOGRAFÍA

### MODULO I:

#### 1. Campo Científico:

- DIAZ Y HELER, *El conocimiento científico*, Buenos Aires, Ed. Eudeba, 1989.
- NACUSSE Cecilia, Positivismo, Ficha de cátedra: Adaptación del Artículo de Nelda Rodríguez Soto, en *Perspectivas Metodológicas en Trabajo Social*, Buenos Aires, Ed. Espacio, 2001.
- GORTARI Ely, *Introducción a la lógica dialéctica*, México, Buenos Aires, Ed. Fondo de Cultura Económico, 1956.
- KRUSE Hernan, *Introducción a la Teoría científica del Servicio Social*, Buenos Aires, Ed. Ecro, Serie ISI Nº 1, 1974.
- LEIS Raúl, *El Arco y la Flecha*. Buenos Aires, Ed. Humanitas, Cedepe, 1990.
- MAO TSE TUNG, *Cinco Tesis Filosóficas*, Buenos Aires, Ed. Independencia, 1984.
- SIERRA BRAVO R., *Técnicas de Investigación Social*, México, Ed. Paraninfo, 1995.

#### 2. Campo Epistemológico:

- BLAUBERG y otros, *Breve diccionario filosófico*, España, Ed. Cartago, 1984.
- FERRATER MORA J. *Diccionario de Filosofía*. Barcelona, Ed. Ariel S.A., 1994.
- SUAYTER Inés, *La construcción del Objeto del Trabajo Social*, en *Revista Margen (on line) Nº 17*, 2005.
- SIERRA BRAVO R., *Ciencias Sociales, Epistemología Lógica y Metodología*, México, Ed. Paraninfo, 1983.

#### 2. Campo Lógico.

- COPI Irving, 1992, *Introducción a la lógica*, Buenos Aires, Ed. Eudeba, 1992.
- SUAYTER Inés. Ficha de cátedra sobre comparación de la *Lógica Formal y la Lógica Dialéctica*, 2005
- SUAYTER Inés, Ficha de cátedra sobre *Los distintos tipos de inferencias*. 2005.

#### 3. Campo Ontológico

- DE JONG Eloisa, *Algunas reflexiones sobre la realidad y la formación en Trabajo Social*. En revista Desde el Fondo. Cuadernillo Temático Nº11, 2000.
- SUAYTER Inés, Ficha de cátedra sobre *El pensamiento complejo de Morín: La Realidad*, 2005.
- HELLER Agnes, *Sociología de la vida cotidiana*. España, Ed. Península, 1987.
- LUGANO Claudia, *El concepto de vida cotidiana en la intervención del Trabajo Social*, Buenos Aires, En Revista Margen Nº 24, 2002.
- MORIN Edgar, *Introducción al pensamiento complejo*, Barcelona, Gedisa, 1997.

#### 4. Campo Metodológico.

- DIAZ Y HELER, op. cit.
- SUAYTER Inés, Ficha de cátedra sobre *Conceptualización de Métodos, Metodologías y Técnicas*, 2005.
- GUIBOURG y otros, *Introducción al Conocimiento Científico*, Buenos Aires, Ed. Eudeba, 1990.
- KISNERMAN N, *Investigación*. Buenos Aires, Ed. Humanitas, 1982.
- ..... *La Intervención transformadora*, Buenos Aires, Ed. Humanitas, 1985.

### MODULO II: La Investigación Diagnóstica.

- ANDER EGG E., *Técnicas de Investigación Social*, Buenos Aires, Ed. El Cid Editor, 1980.

- CANOVA Nelda, Ficha de Cátedra sobre *Compilación de datos en el paradigma cualitativo*, 2006.
- PARDINAS F., *Métodos y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*, México, Ed. Siglo XXI, 35 Edición, 1998.
- ROJAS SORIANO, *Métodos para una Investigación Social. Una proposición dialéctica*, México, Ed. P y V, 1992.
- SAMPIERI y otros, *Metodología de la Investigación*, México, Ed. Mc Graw Hill, 2da. Edición, 1991.
- SIERRA BRAVO R., *Técnicas de Investigación Social*, México, Ed. Paraninfo. 10 edición., 1995.
- SCRIBANO A., *Curso Introductorio al Proceso de Investigación en Ciencias Sociales*, Argentina, Ed. Universidad Nacional de Catamarca, 1996.
- TAYLOR Y BODGAN, *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*, España, Ed. Paidós Studio, 1990.

### MODULO III: LA INTERVENCIÓN PLANIFICADA.

- PICHARDO MUÑOZ Arlette, *Planificación y Programación Social (bases para el diagnóstico y la formulación de Programas y proyectos Sociales)*, Buenos Aires-México, Grupo Editorial Lumen. 1997
- TOBON MARIA Y otros, *La Práctica del Trabajador Social*, CELATS. Lima. Humanitas. 1989
- CORNELLY Seno, *Planeamiento y participación comunitaria*, Buenos Aires, Ed. Ecro, 1977.
- DELBERCO y otros, *Técnicas grupales para la planeación*, México, Ed. Trillas, 1984.
- DE MATTOS C.A., *Planes versus Planificación en la experiencia Latinoamericana*. Revista de la CEPAL. (agosto), 1979.
- FLACSO. *Metodología FLACSO para la planificación y gestión integrada de programas y proyectos*. Buenos Aires, Ed. Flacso, 1984.
- KISNERMAN N, *La intervención transformadora*, Buenos Aires, Ed. Humanitas, 1982.
- LEGMA C. *Una versión sistemática de la planificación*. En Revista Iberoamericana de Planificación XIV. N° 53, (s/l) 1980.
- LIPPIT y otros, *La dinámica del cambio planificado*, Buenos Aires, Amorrortu, 1970.
- MATUS C. *Estrategia y plan*, México, Siglo XXI, 1980.
- ..... *Planificación, libertad y conflicto*, IVERPLAN, Caracas, 1985.
- MENDOZA RANGEL M.C. *Una opción metodológica para los trabajadores sociales*. México, Ed. EmTS, 1986.
- NIRENBERG O.: *Formulación y evaluación de intervenciones sociales: políticas, planes, programas y proyectos*. 1ª Edición. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ed. Novedades Educativas. 2013.
- ROVIROSA M.C. *Articulación Interdisciplinaria de conocimiento en una metodología integrada para la planificación y gestión ambiental del desarrollo*. En Leff E. (coordinador). *Los problemas del crecimiento y la perspectiva ambiental del desarrollo*. México, Siglo XXI, 1986.
- ROVIROSA y otros, *Turbulencia y Planificación Social*, Buenos Aires, Siglo XXI y UNICEF, 1990.
- SIEMPRO. *Planificación Estratégica y Planificación de Programas Sociales*. Buenos Aires, Ed. Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente, (s/f)

### MODULO IV: LA EVALUACIÓN

- CARDARELLI Y NIRENBERG, *Lo esperado y lo logrado bajo la mirada de los distintos actores sociales. Evaluación participativa del proyecto La Esperanza*, Buenos Aires, CEADEL, 1989.
- COIMBRA Y LAMOUNIER. *Metodología y técnicas de evaluación de proyectos y programas sociales utilizados en el Brasil*, En *Evaluación en América Latina y el Caribe: Experiencias concretas*. Paris, UNESCO, Colección Estudios socio económicos N° 10, 1986.
- CHATEAU J. *Proposición de criterios para la evaluación de proyectos de acción social*, Santiago de Chile, FLACSO, 1981.
- FORNI F. *Formulación y evaluación de proyectos de acción social*, Buenos Aires, CIDES. OEA, 1985.
- GRABE S. *Manual de Evaluación*, UNESCO, Paris, Doc. Ss-82/ws/1.
- Manrique y Maguina, 1984, *Evaluación de proyectos sociales*, Lima, CELATS, 1982.
- SOLIDARIOS, *Planificación, programación y evaluación. Guía para instituciones no lucrativas*, Santo Domingo, República Dominicana, Ed. Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo, 1982.



- UNESCO. *Evaluating social action projects principles, methodological aspect and selected examples*, Paris, Colección Estudios socio económicos, 1980.
- TOBON MARIA Y otros, *La Práctica del Trabajador Social*, CELATS. Lima. Humanitas. 1989

### **13. MODALIDAD DE PROVISIÓN DE MATERIAL DE CÁTEDRA:**

La provisión del material de estudios de los alumnos será provisto por cátedra de sus bibliotecas personales (ya que varios de los textos no están disponibles en biblioteca) fotocopias de los libros y/o capítulos de los mismos, el cual se presentará debidamente anillado y en el orden estipulado en el programa y por cada módulo o parte de dicha planificación a las distintas fotocopiadoras existentes en la Facultad.

### **14. METODOLOGÍA DE TRABAJOS PRÁCTICOS:**

Las actividades que nos permitirán favorecer el logro de aprendizajes significativos y la metacognición del proceso de aprendizaje se detallan a continuación:

- Incorporación, reforzamiento y profundización de Lectura Comprensiva para el desarrollo de las competencias de comunicación lingüística: lecturas global y paratextual, identificación de ideas principales y secundarias, búsqueda de conceptos en diccionarios especializados, análisis, interpretación y producción de textos escritos y elaboración de esquemas conceptuales, cuadros comparativos y/o conceptuales donde se realicen ejercicios de comparación argumentativa de diferentes posiciones teóricas.
- Análisis de material audiovisual como canciones y videos que se plantearán también como disparadores motivadores del aprendizaje.
- Análisis de situaciones propias del ejercicio profesional y artículos científicos, búsqueda de información sobre problemáticas sociales, selección de fuentes primarias y secundarias en relación con un problema social identificado, integración de contenidos teóricos en situaciones de campo concretas, Identificación, análisis e interpretación de diferentes variables intervinientes en los procesos sociales.
- Diseño y planificación de un proyecto acotado de intervención, análisis de las condiciones de viabilidad de las propuestas de trabajo, evaluación del proyecto diseñado.
- Promoción de la participación constante a partir del trabajo grupal, en equipo que permita el ejercicio de las capacidades comunicativas, de la capacidad de autocrítica y de crítica constructiva a compañeros y docentes, de la expresión clara, explícita y rigurosa de las ideas así como la valoración de los principios éticos involucrados en las prácticas científicas
- Implementación de diversas técnicas de motivación, análisis de casos, fortalecimiento grupal y exposición de temas
- La dinámica planteada en las clases se desarrollará desde la exploración de ideas, conocimientos y representaciones previas de los estudiantes, pasando por el

desarrollo teórico de los tópicos reforzado por recursos didácticos como presentaciones en power point, prezi, elaboración de esquemas que sinteticen cada punto del programa para cerrar las unidades, recapitulando en cada clase el proceso metodológico eje articulador de la materia y uno de los elementos que definen la especificidad profesional.

#### **15. EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE REGULARIDAD DE LA ASIGNATURA:**

Los criterios para obtener LA REGULARIDAD:

- 75% de asistencia a las clases prácticas
- 75% de aprobación de los trabajos prácticos solicitados
- 100% de trabajo de campo solicitado
- 100% de trabajos evaluativos solicitados
- Aprobación de dos exámenes parciales

PARA LA APROBACIÓN:

- Examen final con tribunal