

Facultad De Filosofía y Letras
Departamento de Trabajo Social

Año académico: **2017**

Asignatura: **Trabajo Social e Investigación Social I** (Plan 2005)

Asignatura del segundo año de la Licenciatura en Trabajo Social

Docente Responsable: **Arué, Raúl** raularue@gmail.com

Profesor Adjunto a cargo.

Equipo docente: Dra. **Susana Teresa Margaría**. Auxiliar de Primera Categoría

Período de dictado y dedicación horaria: **Cuatrimstral** (Primer cuatrimestre)

Con un total de 60 horas.

Régimen de cursado y evaluación: Asignatura con **examen final obligatorio**

Fundamentación de la propuesta:

La investigación y la intervención constituyen dos ámbitos fundamentales del “qué hacer” del Trabajo Social. La investigación como proceso a partir del cual se genera el conocimiento científico o “se hace teoría” permite diferenciar una práctica sustentada científicamente del simple conocimiento y acción basado en el sentido común, en este sentido sirve como fundamento epistémico al Trabajo Social. La importancia de la investigación, por otro lado, ha caracterizado cierta concepción sobre la universidad como generadora de conocimiento científico, que se vio concretada a partir de la importancia que poco a poco han cobrado los proyectos y programas de investigación.

En este punto de encuentro entre la universidad y la sociedad es en donde el Trabajo Social se ubica en tanto el conocimiento de lo social está aquí directamente relacionado con la práctica concreta, así desde el eje metodológico se ha puesto principal énfasis en la investigación social instrumentada como herramienta para incrementar la eficiencia del ejercicio profesional.

Por otro lado, la intervención entendida como acción transformadora a partir de la cual sociedad, universidad y conocimiento científico se encuentran, ha comprendido la importancia de sustentar las estrategias de acción en el diagnóstico basado en una investigación científica previa. Más aún cuando el Trabajador Social se enfrenta a escenarios complejos y singulares caracterizados por la fragmentación social y las nuevas formas de exclusión. En base a esto en la planificación estratégica de la práctica la investigación social cumple un papel fundamental para arribar al diagnóstico.

En este sentido se considera, al área específica de investigación y a la asignatura “Trabajo Social e Investigación Social I” como fundamental para el futuro profesional del Trabajo Social.

Objetivos:

Que los estudiantes:

- Incorporen las herramientas teórico-conceptuales básicas de la investigación, logrando un adecuado manejo de los conceptos metodológicos y su aplicación al análisis de la realidad social.
- Comprendan la lógica del diseño e investigación.
- Identifiquen y comprendan las distintas etapas del proceso de investigación y la relación existente entre ellas
- Comprendan los fundamentos teórico – metodológicos y la estructura lógica de diferentes estrategias metodológicas de estructura cuantitativa.

- Desarrollen capacidades para plantear problemas sociales ligados a la profesión que puedan ser investigados empíricamente y elaborar estrategias metodológicas adecuadas para su resolución.
- Adquieran las competencias necesarias para elaborar preguntas y confeccionar cuestionarios específicos para indagar problemáticas de su interés.
- Desarrollen capacidad crítica para evaluar la pertinencia de las estrategias metodológicas utilizadas, así como la calidad de los datos producidos en la investigación social.
- Incorporen una actitud indagatoria, crítica y reflexiva ante la sociedad en la que viven y en la que se desempeñaran profesionalmente.
- Desarrollen una actitud ética en concordancia con los distintos procedimientos investigativos y con el Trabajo Social.

Contenidos:

Parte I. El proceso de investigación científica.

- a. La lógica de la investigación científica: El método científico. Ciencia y realidad. Método, metodología y técnicas de investigación. El problema del método y la validación de hipótesis: El inductivismo, el método Hipotético – Deductivo, la asimetría de la contrastación y la corrección falsacionista. Críticas y reformulaciones al falsacionismo.
- b. Teoría y práctica, investigación e intervención: Aportes para la producción del conocimiento en Trabajo Social.
- c. El paradigma cuantitativo: Los análisis macrosociales. Los bloques teóricos que constituyen una investigación. ¿Enfoques cuantitativos vs. cualitativos? Diferencias e integración entre lo cuantitativo y lo cualitativo.
- d. Etapas del proceso de investigación. Fases de planteamiento y formulación (primera parte): La elección del tema de investigación. Formulación del problema. Su justificación. la pregunta de Investigación. La revisión del estado de la cuestión. El papel del marco teórico en el proceso de investigación. Objetivos generales y particulares. Recomendaciones referidas a la redacción de los objetivos.
- e. Etapas del proceso de investigación. Fases de planteamiento y formulación (segunda parte): Hipótesis. Funciones de las Hipótesis. Requisitos formales de las hipótesis. Tipos de hipótesis. Las hipótesis de investigación. El diseño de la investigación. Los tipos de diseño según la finalidad de la investigación. Los diseños longitudinales.
- f. Etapas del proceso de investigación. Fase del diseño del objeto: Traducción del objeto de investigación a universos de unidades de análisis delimitados. Traducción de las hipótesis a variables y estructuras de variables. Los componentes del dato científico como cimiento del sistema de matrices de datos: Unidad de análisis, variables, tipos de variables. Valores y categorías.
- g. Etapas del proceso de investigación. Fase del diseño de los procedimientos de operacionalización: Definición de conceptos: definiciones nominales y operacionales. El proceso de operacionalización: Dimensiones, indicadores e índices. La intercambiabilidad de índices.

Parte II. Las técnicas de investigación cuantitativas.

- a. El empleo de datos secundarios: Censales, encuesta permanente de hogares (EPH), series temporales de salud, educación, vivienda, etc. Límites y errores de los datos secundarios. El caso del trabajo femenino.

- b. Las técnicas de investigación cuantitativas: La observación como técnica cuantitativa, aspectos cuantitativos del guión de observación. El análisis de contenido clásico. La Encuesta, tipos de encuesta.
- c. La encuesta y el muestreo: La definición del universo y la muestra. Tipos de muestreo probabilístico y no probabilístico. La determinación del “n” de la muestra.
- d. La encuesta y la construcción del instrumento: El cuestionario, formulación de preguntas y organización del formulario. Escalas de medición de actitudes.

Parte III. El tratamiento y análisis de los datos cualitativos.

- a. La supervisión del trabajo de campo, el sistema de matrices de datos como cartografía de la investigación, la estructura tripartita de las matrices de datos: Unidad de Análisis; Variables; Valores. El plan de análisis y el procesamiento de la información y los paquetes estadísticos.
- b. Técnicas del análisis univariado: tablas de frecuencia, cuadros y gráficos. Razones y proporciones. Medidas de tendencia central y de variabilidad apropiadas para el análisis estadístico de los datos relacionados con las ciencias sociales.
- c. Técnicas del análisis bivariado. La relación entre dos variables categoriales: La tabla de contingencia y la noción de “espacios de propiedad”; el coeficiente Chi cuadrado.
- d. La validación expositiva: La comunicación de los resultados de la investigación: La presentación oral del reporte, la organización del tiempo, los diferentes soportes a utilizar. La presentación escrita del reporte, su importancia, la estructura del informe, el resumen.

Bibliografía:

- AZAR, Gabriela y Mario ŠILAR. 2006. *Metodología de Investigación y Técnicas para la Elaboración de Tesis*. Hispania Libros. Buenos Aires.
- AYLWIN, JIMENEZ, QUESADA. 1982. *Un enfoque operativo de la metodología del trabajo social*. Ed. Humanitas. Buenos Aires.
- BARANGER, D. 1992. *Construcción y análisis de datos*. Ed. Universitaria. Misiones.
- BENSON. 1974. *El laboratorio de ciencia política*. Amorrortu. Buenos Aires.
- BENEGAS, SEPÚLVEDA et alt. 2004 *Perspectivas metodológicas en Trabajo Social*. Espacio Ed. Bs. As.
- BLALOCK, Hubert M. 2011. *Introducción a la Investigación Social*. Amorrortu editores. Buenos Aires.
- BOTTA, Mirta 2007. *Tesis, tesinas, monografías e informes*. Biblos. Buenos Aires
- BOUDON y LAZARSELD. 1989. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Ed. Laia. Madrid.
- BRIONES, Guillermo. 1996. *Metodología de la Investigación cuantitativa en Ciencias Sociales*. Arfo ed. Bogotá.
- CEA D'ANCONA, Ma. Ángeles. 1996. *Metodología Cuantitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación Social*. Editorial Síntesis. Madrid
- CORIA, Adela, M. BADANO, E. ACHILLI M. ROZAS. 1999. *Curriculum e Investigación en Trabajo Social*. Ed. Espacio, Buenos Aires.
- DE SOUZA MINAYO, María Cecilia. 2007. *Investigación social. Teoría, método y creatividad*. Lugar Editorial. Buenos Aires
- DE SOUZA MINAYO, et alt. 2008. *Evaluación por triangulación de métodos*. Ed. Lugar. Bs. As.
- DIAZ, Esther (editora) 1997. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Ed. Biblos, Buenos Aires.

- DIEGUEZ, Alberto (coord) 2002. *Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario*. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- ERRANDONEA, Alfredo. 1985. "Metodología cualitativa versus metodología cuantitativa?" en Cuadernos del CLAEH N° 35. Montevideo.
- GARCÍA FERRANDO, F. 1985. *Socioestadística*. Alianza. Madrid.
- GREENWOOD, Ernest. 1951. *Sociología experimental. Estudio de métodos*. FCE, México.
- HENTSCHEL, Hartmut. 2002. *Encuesta y opinión pública. Aspectos metodológicos*. Edivern. Buenos Aires.
- HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. 1996. *Metodología de la investigación*. Mc. Graw-Hill. México.
- HYMAN, Herbert. 1984. *Diseño y análisis de las encuestas sociales*. Amorrortu. Buenos Aires.
- HYMAN, LAZARFELD y Otros. 1982. *La investigación social*. CEAL. Buenos Aires.
- INDEC. [s.d.] *Encuesta Permanente de Hogares. Marco teórico y metodológico de la investigación temática*. Buenos Aires.
- INDEC. 2003. *La nueva Encuesta Permanente de Hogares de Argentina*. Ministerio de Economía y Producción. Buenos Aires.
- KISNERMAN, Natalio y María I. G. de GOMEZ. 1987. *Teoría y práctica del trabajo Social*. Tomo II: *El método: Investigación*. Ed. Humanitas. Buenos Aires.
- KLIMOVSKY, Gregorio. 1982. *Las desventuras del conocimiento científico*. AZ editora. Buenos Aires.
- KORN, LAZARFELD y Otros. 1973. *Conceptos y variables en la investigación social*. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.
- LEVIN, Jack y William c. LEVIN. 2006. *Fundamentos de Estadística en la investigación social*. Alfaomega – Oxford University Press. México
- MANCUSO, Hugo. 1999. *Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales*. Paidós. Buenos Aires
- MARRADI, A; ARCHENTI, N. Y J. PIOVANI. 2007. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Emece editores. Buenos Aires.
- MATUS, Teresita y Ximena VALDÉS. *El dilema de la producción de conocimiento en trabajo social*. En revista Acto Social [s.d.]
- MAYNTZ, K; HOLM; y P HUBNER. 1988. *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Alianza Universidad. Madrid.
- MENDENHALL, William. 1990. *Estadística para administradores*. Grupo editor Iberoamérica. México.
- NACIONES UNIDAS. 1987. *Manual de Encuestas sobre hogares*. Nueva York
- NACIONES UNIDAS. 1980. *Principios y recomendaciones para los censos de población y habitación*. Nueva Cork.
- PADUA, Jorge. 1996. *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. F.C.E. México.
- PARDINAS, Felipe. 1980. *Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Siglo XXI, México.
- PAROLA, Ruth Noemí. 1997. *Aportes al saber específico del Trabajo Social*. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- PAROLA, Ruth Noemí. 1999. *Articulación teoría-práctica: Una problemática recurrente en Trabajo Social*. [mimeo]
- PICK, Susana y Ana Luisa LÓPEZ. 1998. *Cómo investigar en Ciencias Sociales*. Trillas, México.

- REINCHARDT Y COOK. 1986. *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Ed. Morata. Madrid.
- RODRIGUES, Aroldo e Isabel PÉREZ de MALDONADO. 1995. *La investigación experimental en Ciencias Sociales*. Ed. Trillas. México.
- SABINO, Carlos A. 1996. *El proceso de investigación*. Ed. Lumen/Humanitas. Buenos Aires.
- SAMAJA, Juan. 1987. *Dialéctica de la investigación científica*. Helguero ed. Buenos Aires.
- SAUTU, Ruth. 2003. *Todo es teoría*. Ed. Lumiere. Buenos Aires.
- SAUTU, Ruth et alt. 2005. *Manual de metodología*. Disponible en <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/>
- SCRIBANO, Adrián. 1995. *Curso introductorio al proceso de investigación en ciencias sociales*. UNCa. Catamarca.
- WAINERMAN, Catalina y Ruth SAUTU (Comp.) 2001. *La trastienda de la investigación*. Ed. Lumiere. Buenos Aires.
- YUNI, José y Claudio URBANO 2009. *Técnicas para investigar*. Volumen 1, 2 y 3. Ed. Brujas. Córdoba
- ZEISEL, Hans. 1982. *Dígalo con números*. F.C.E. Buenos Aires.
- ZETTERBERG, Hans. 1973. *Teoría y verificación en sociología*. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.

Algunos enlaces electrónicos:

Revista margen <http://www.margen.org/suscri/socias.html>

Revista SinTesis <http://www.revistasintesis.cl/>

Revista Portularia <http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/>

Plaza pública <http://plazapublica.fch.unicen.edu.ar/>

Metodología de trabajo:

Actividades de aprendizaje:

- Clases teóricas y prácticas expositivas dialogadas.
- Estudios de caso. Análisis de investigaciones modelo.
- Realización de pequeños trabajos de campo: aplicación de cuestionario. Búsqueda de datos secundarios.
- Desarrollo y defensa de proyectos de investigación

Los ejes que articulan estas actividades de aprendizaje son:

- a. Por un lado se propone una relación instrumental con la teoría: los conceptos y técnicas como herramientas aplicadas para la solución de problemas prácticos; esta relación no implica el uso acrítico de las técnicas sino, el análisis concreto y la fundamentación en cuanto a la adecuación entre teoría, métodos, técnicas y problemática concreta. Y en consecuencia la capacidad de evaluar e interpretar informes de investigación.
- b. Por otro lado el planteo pedagógico tenderá hacia el estudio independiente: las diferentes técnicas, por tanto, intentarán indicarle al alumno el camino hacia una postura activa frente al proceso enseñanza – aprendizaje, brindándole y asesorándolo en el uso de las herramientas básicas del estudio independiente.

c. En tanto se trata de una asignatura propia de una Licenciatura, las actividades de investigación son centrales, en ese sentido se trabajará en base a la práctica investigativa recurriendo a trabajos prácticos que impliquen diferentes instancias de trabajo de campo.

Requisitos para la aprobación de la asignatura: asistencia al 75% de las clases prácticas. 75% de los trabajos prácticos aprobados.

Aprobar **dos exámenes parciales** con nota igual o superior a cuatro. El primero se toma luego de la parte I y requiere que el estudiante tenga aprobado al menos uno de los tres primeros trabajos prácticos. El segundo al final del dictado y podrán rendirlo los estudiantes con seis trabajos prácticos aprobados.

Realizar, aprobar y defender el proyecto de investigación grupal.

Examen final.

Fundamentación de las instancias de evaluación: Las instancias de evaluación que se aplican durante el cursado de Trabajo Social e Investigación Social I son tres y responden a objetivos diferentes y complementarios:

- Los **exámenes parciales** evalúan el conocimiento teórico incorporado por el alumno;
- Los **trabajos prácticos** evalúan el trabajo en equipo y la posibilidad de aplicar en ejemplos prácticos de investigación los contenidos teóricos y
- El **proyecto de investigación**, además del trabajo en equipo evalúa la capacidad de integrar los aspectos teóricos y técnicos alrededor de un tema de investigación, y la capacidad de presentar el proyecto tanto de forma escrita como oral.

Tanto los trabajos prácticos como el proyecto de investigación tienen fechas establecidas para su presentación que deben ser respetadas por los estudiantes para contribuir al proceso de enseñanza – aprendizaje. Las tres instancias poseen la misma importancia y son necesarias para regularizar la asignatura.

Prof. Raúl Arué

Licenciado en Sociología (UBA)

Magister en Sociología Aplicada (UNT)