

**. UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**TRABAJO SOCIAL FAMILIAR
INTERVENCIÓN TRANSFORMADORA
PLAN DE ESTUDIOS 2005**

**TRABAJO SOCIAL FAMILIAR II
PLAN DE ESTUDIOS 1989**

**Dra. Susana Teresa Margaría
Lic. Gabriela Mohammad**

PROPUESTA PEDAGÓGICA 2017

SAN MIGUEL DE TUCUMÁN

República Argentina

1.- ACERCA DE LA DISCIPLINA

Trabajo Social Familiar, es un nivel de abordaje o dimensión de intervención, en torno a la cual se configura la profesión, a través de la primera sistematización de experiencias originando el Método de Caso Social Individual, que se cuenta actualmente entre los anales de la metodología clásica de trabajo Social.

Esta propuesta científica surge con Mary Richmond, a la que se unen con sus aportes otras personalidades como Florence Hollis, Harris Perlman, Gordon Hamilton, De Bray y Tuerlink, entre otros, coincidiendo en una metodología clásica. Posteriormente y dado los procesos socio-históricos y culturales y atento a que el Trabajo Social tiene puesta su mirada en los acontecimientos sociales y la complejidad social, en un proceso de reflexión y resignificación de su quehacer, otros profesionales se orientaron hacia lo grupal y colectivo en la Re conceptualización del Trabajo Social. Sin embargo la actuación profesional con el sujeto individual y su contexto de origen: la familia, no fue dejado de lado, y en la contemporaneidad Trabajadores Sociales como Kisnerman N., Matus Sepúlveda T., Rozas M., Carballeda J. M., De Jong Eloísa, Vélez Restrepo O., Barg L., Krmpotic C. entre otros, nos aportan elementos teóricos para reflexionar y resignificar la profesión en la sociedad compleja actual y brindar nuevas respuestas a las diferentes problemáticas que la misma presenta en este ámbito.

Esa Complejidad social, hace referencia a la emergencia de procesos y hechos multidimensionales, multirreferenciales, y con componentes de indeterminación, e incertidumbre que atraviesan a la familia, y a sus miembros, como así también al contexto social, cada vez más fragmentado, donde ella se inserta.

De tal manera, que es necesario superar visiones simplistas de las problemáticas sociales, pues éstas no existen en abstracto sino en seres concretos, en sujetos, que a su vez se insertan en familias, sociedades y en una historia específica.

Así, el hombre y la familia, adquieren como unidad, una doble característica, la de sujeto y contexto. Sujeto, pues es parte activa, co-actuante del proceso de intervención y contexto, en tanto grupo que es parte de una realidad mayor.

Se propone, para el desarrollo de la Asignatura, una mirada hermenéutica y dialéctica¹ como eje significativo para comprender y analizar el tema que nos ocupa, en un proceso de reflexión y problematización constante de la visión teórica-epistemológica que sostenemos (explícita e implícitamente) que se materializa en *esa acción-con-sentido*.

¹ Desde esta perspectiva: hermenéutica y dialéctica se reconocen “como momentos necesarios en la producción de la racionalidad”, nos orienta en la producción de conocimiento acerca de la familia y sus expresiones, postura que se contrapone a la mirada positivista, a la concepción tecnicista del Trabajo Social y a la autosuficiencia objetivista de las mismas. Max Agüero Ernesto. Trabajo Social Familiar e Investigación Diagnóstica, Tomo II. Ed. Humanitas UNT. Tucumán. 2015

La Asignatura procura brindar a los estudiantes un espacio de conocimiento, reflexión y desde una mirada crítica recuperar los antecedentes de la actuación profesional en la dimensión familiar, desde sus orígenes científicos, analizando el proceso metodológico, sus características, momentos, técnicas específicas, propuestos tanto por autores clásicos como contemporáneos, como así también los cambios producidos hacia el interior de la familia, sus nuevas configuraciones, relacionamientos, vínculos y construcciones sociales, espacio micro-social donde el sujeto interactúa inclusive con el Trabajador Social, y en interacción con el espacio macro-social, con vocación a la transformación social.

En el marco del trayecto de formación disciplinar de Plan de Estudios vigente, la Asignatura se ubica en el último año de cursado, como cierre de un proceso formativo de niveles de abordaje, integra un bloque que centraliza la actuación profesional del Trabajo Social en la dimensión familiar, articulando la misma, con un espacio de aprendizaje previo que profundiza en la dimensión familia y su contexto, y a los fines pedagógicos en un primer momento la investigación y diagnóstico -construcción del objeto de intervención- (Trabajo Social Familiar. Investigación Diagnóstica), y otro espacio de enseñanza-aprendizaje que refiere a la aplicación de los conocimientos adquiridos, en la Práctica Pre-profesional supervisada en la dimensión familiar.

2. ALGUNAS CONSIDERACIONES PEDAGÓGICAS

La tarea docente implica un proceso de construcción permanente de los contenidos curriculares, “sosteniendo el respeto y el reconocimiento de las diferencias como sucesos que cohabitan en el mundo” y en el espacio de formación, definiendo este último, como “un esfuerzo y puesta en condiciones en forma mutua y solidaria para el aprendizaje”².

Teresa Matus desde la idea de *comprensión social compleja*³, nos recuerda “tener en cuenta las perspectivas de análisis del contexto social, el espacio teórico y la inscripción de la práctica, el lugar epistemológico y las cuestiones éticas, como formas de comprender desde que racionalidad hemos pensado, pensamos y ponemos en acto la intervención”, para concretar esa construcción permanentes de los contenidos.

Asimismo, se desarrollarán los contenidos problematizando las temáticas, promoviendo en el estudiante la resignificación y aprehensión de las mismas, favoreciendo la lectura e interpretación crítica de la temática familiar, de ésta en el campo del Trabajo Social y en la realidad social actual, aportando a la construcción de los marcos interpretativos pertinentes, favoreciendo discusiones e

² MAX AGÜERO, Ernesto. “El proyecto social gerenciado: una estrategia metodológica para el Trabajo Social”. Edición Cát. Org. y Des. De la Com. FHyCS – Secretaría de Extensión Universitaria. Universidad Nacional de Jujuy. Argentina. 1996.-

³ JONG, Eloisa Elena de. Ponencia: “El desafío de la formación profesional”. Mimeo. Encuentro Nacional de FAUATS. Catamarca, Argentina. Octubre de 1999.-

intercambio de opiniones que posibilite pensar el Trabajo Social Familiar desde los procesos sociales en los que se inserta, “recapturando la relación tensional entre teoría y práctica”⁴

Proponemos la evaluación por competencias (Hernández, 1998), teniendo en cuenta, las cuatro básicas: la comunicativa, la interpretativa, la argumentativa y la propositiva, a fin de corroborar las estrategias de enseñanza y por tanto de evaluación, que permitan promover el desarrollo del mayor número de competencias y se integren las dimensiones social, cognitivo y emocional, como categoría didáctica, junto con el problema, los objetivos. La intención es formar sujetos autónomos.

3. ACERCA DE LA FORMULACION DE LOS PROPOSITOS

En la actualidad abordar problemáticas familiares desde trabajo social familiar, hace necesario poseer conocimientos rigurosos de la realidad social, que que buscan repuestas. Tal como consumo abusivo de sustancias, traducido como adicciones. La salud, el desempleo, matrimonio igualitario, estudios de género, trabajo infantil, la exclusión de los jóvenes en el mercado laboral.

La formación profesional en el marco disciplinar de las ciencias Sociales coopera para la comprensión de las transformaciones del contexto y de la realidad social compleja, donde transcurren su vida cotidiana de los profesionales, los sujetos y grupos sociales, y donde la constitución y representación social de lo familiar se expresa y manifiesta en diversidad de perfiles, signos y significados.

El Trabajo Social Familiar conforma redes mensurables que aclaran, y cobran sentido a través de modelos operacionalizables de diseño, gestión y evaluación, pudiendo intervenir desde los organismos públicos y privados, desde políticas sociales enmarcadas en Derechos y Ciudadanía.

Se propone a los estudiantes:

- ❖ Que reconozcan y relacionen el proceso metodológico en la metodología clásica del trabajo social con las propuestas contemporáneas: intervención transformadora en la dimensión familiar.
- ❖ Conocer el proceso metodológico del abordaje familiar y sus particularidades, los momentos en la intervención transformadora y la aplicación de las técnicas propias del mismo

⁴ Ob. Cit. En 4.-

- ❖ Identificar los criterios que determinan la intervención a nivel familiar según los distintos modelos de abordaje, poniendo especial énfasis en la construcción del objeto de intervención.
- ❖ Analizar su propia experiencia de espacios pre-profesionales, desde qué lugar "Se busca poner en evidencia que toda intervención es capturada a partir de un lugar teórico, a partir de un modo de ver" (Matus, T. 2001)
- ❖ Desarrollar criterios para el uso adecuado de los instrumentos administrativos del registro, y una lectura crítica y reflexiva de los datos obtenidos en el mismo.

El proceso de enseñanza aprendizaje se orienta a la comprensión y reflexión sobre los temas por parte de los alumnos, evaluándolos en las competencias adquiridas. Asimismo, se articula a través de espacios inter-cátedras metodológicas de la dimensión del Trabajo Social Familiar, instalando la perspectiva de Derechos y Ciudadanía.

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA POR EJES TEMATICOS

Los contenidos específicos focalizan el Proceso Metodológico, en tanto proceso de Investigación Diagnóstica e Intervención Transformadora, se asienta en un sustrato teórico, en un método científico, en una metodología, en técnicas, en procedimientos y en instrumentos administrativos y se ordenan en los siguientes ejes temáticos.

Eje 1

- a) Trabajo Social Familiar: La Intervención Transformadora. Conceptualización. Tendencias teórico-metodológicas de la intervención profesional en la dimensión familiar, desarrolladas en el proceso socio histórico de la profesión. Metodología Clásica.
- b) La Post Re-conceptualización y las nuevas propuestas: Modelo Sistémico relacional. Intervención Transformadora. Construccinismo, N. Kisnerman.

Aportes contemporáneos: La perspectiva de L. Barg. La Intervención en Red de Redes.. Interdisciplina e Intersectorialidad. Mediaciones Simbólicas. Intervenciones y estrategias para la mediación.

Modalidad de Desarrollo del Eje Temático I

El presente eje se desarrolla mediante clases expositivas, organización de talleres, trabajos individuales y grupales con conclusiones y puestas en común. Se propondrá que los alumnos seleccionen temas o problemáticas sociales relacionadas al contexto social actual en cuyo seno se configura el Trabajo Social como Profesión. Para el análisis y reflexión, se aplican los momentos o instancias del abordaje metodológico. El reconocimiento y uso adecuado de las técnicas de Registro, Diagnóstico e Intervención. Lectura de los autores clásicos, trabajo grupal e investigación científica sobre problemáticas familiares.

Bibliografía

- Richmond, Mary. "Caso Social Individual". Editorial Humanitas. Buenos Aires. 3ª Edición. Año 1993.-
- Harris Perlman, Helen. "El Trabajo Social Individualizado". Editorial Rialp S. A. Madrid. España. Año 1965.-
- De Bray y Tuerlinckx. "La Asistencia Social Individualizada". Editorial Aguilar. Madrid. España. Año 1966. 3ª Edición. 2ª Parte- Capítulo IV. Enseñanza del Case Work Social.-
- Gordon Hamilton. "Teoría y Práctica del Trabajo Social de Casos". Editorial Prensa Médica Mexicana. México. Año 19.-80. 2ª Edición.-
- Hill, Ricardo "Caso Individual". Editorial Humanitas. Buenos Aires. Año 1979. (Concepto de Modelo. Modelo de Socialización, Clínico-Normativo, Socio-Conductista, de Crisis y de Comunicación –Interacción.
- Quintero Velazquez, Ángela. "Trabajo Social y Procesos Familiares". Editorial Lumen. Buenos Aires. Año 1997.-
- Kisnerman, Natalio. "Atención individualizada y familiar". En Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Tomo 7. Editorial Humanitas. Buenos Aires. Año 1986.
- Kisnerman, Natalio y Colaboradores. "El Método: Intervención Transformadora". Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Tomo 3. Editorial Humanitas. Buenos Aires. Año 1982.-
- Rozas Pagaza Margarita. "Una perspectiva Teórica Metodológica de la intervención en Trabajo Social". Ed. Espacio. Bs.As. 1998.
- Kisnerman, Natalio."Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el Construccinismo. Editorial Lumen – Humanitas. Buenos Aires. Año 1998.
- Max Agüero. Ernesto. Trabajo Social Familiar e Investigación Diagnóstica. Tomo II. El Diagnóstico Social: Aspectos y Cuestiones Metodológicas y Técnico-operativas. UNT. Fac. F. y L. Ed. Humanitas. Tucumán, 2015
- Barg, Liliana ,La intervención con familia. Una perspectiva desde el Trabajo Social. Ed. Espacio. Bs.As. 2002
- Chadi, Mónica R. Integración del Servicio Social Sistémico Relacional. Ed Espacio Bs.As. 1997
- Chadi Mónica. Redes Sociales en el Trabajo Social. Ed. Espacio Bs. As.2007
- Calvo Liliana, Familia, Resiliencia y Red Social. Un abordaje experiencial en el Trabajo Social con familias.. Ed Espacio.Argentina. Bs.As, 2009.

Bibliografía complementaria

Barg, Liliana. "Los Vínculos Familiares. Reflexiones desde la práctica profesional". Editorial Espacio. Buenos Aires. Año 2003.

Dabas, Elina. "Red de Redes. Las prácticas de la intervención en redes sociales". Introducción. Los orígenes del trabajo en red. Redes institucionales. Crecer aprendiendo, aprendiendo a crecer". Editorial Paidós SAICF. Buenos Aires. Año 1998 2ª Edición.

Matus Sepúlveda, Teresita "Cuestiones Contemporáneas de Trabajo Social. Una Mirada Polifónica". Hacia nuevas cartografías en Trabajo Social. Editorial Espacio. Buenos Aires. Año 1999.

Velez Restrepo Olga L. Reconfigurando el Trabajo Social. Ed. Lumen. Bs.As. 2003

Eje 2

a) Procedimientos, instrumentos operativos y técnicas. La Entrevista. La observación. El Taller, Grupo de discusión (grupos Multifamiliares). El Informe Social. Informe Socio-ambiental como dispositivos en la intervención.

b) Las problemáticas sociales actuales que afronta la familia: Pobreza, inclusión/exclusión. La construcción de vínculos en diferentes tipos de familias. Problemáticas asociadas a la Ley de Salud Mental N°26.657: Consumo problemático de sustancias, Violencia familiar/ Violencia Doméstica (Maltrato infantil). Discapacidad.

Modalidad de Desarrollo del Eje Temático II

En el Eje Temático II se desarrolla mediante clases expositivas, organización de talleres, como prácticas anticipadas en terrenos: elección de un tópico para ser investigado desde el marco teórico y el diseño de aplicación de las técnicas en un proceso metodológico. Con algunas clases expositivas, organización de talleres, trabajos individuales que lleven al estudiante a conocer con rigor científico el estado de la cuestión del tópico o asunto emprendido y encarado como problemáticas, evaluando las propuestas contemporáneas, enfoques, autores y sus posibilidades de aplicación en la dimensión familiar. Con elaboración de conclusiones y puestas en común. Se utiliza como disparador videos cortos, documentales cuyos argumentos son de apoyo a los contenidos que se desenvuelven en este eje.

Paneles: Organización de Mesa panel a cargo de especialistas.

Bibliografía

Tonon Graciela . Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Ed. Espacio. . Bs.As. Año 2005

Travi B. y Otros. La dimensión Técnico Instrumental de Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires –Año 2003

Gonzalez Calvo, Valentin. La visita domiciliaria, una oportunidad para el conocimiento de la dinámica relacional de la familia. Publicado en Rev. Servicios Sociales y Política Social. N°61 p.63-86 2003. Consejo General de Colegios de Dipl. en Trabajo Social. Madrid. España

Matus Sepúlveda, Teresa "Cuestiones Contemporáneas de Trabajo Social. Una Mirada Polifónica". Hacia nuevas cartografías en Trabajo Social. Editorial Espacio. Buenos Aires. Año 1999.

De Jong, Eloisa. "La Familia en los Albores del Nuevo Milenio". UNER. Editorial Espacio. Buenos Aires. Año 2001. "Trabajo Social, Familia e Intervención"

Caraballeda, Alfredo. "La Intervención en lo Social. Exclusión e Integración en los nuevos Escenarios Sociales". Editoriales Paidós. Buenos Aires. Año 2002.

Jelin Elizabeth Pan y Afectos. La Transformación de las familias. Edición revisada 2010. Fondo de Cultura Económica. Argentina. Bs.As. 2010

Bibliografía complementaria

Rudinesco Elisabeth, La familia en desorden. Ed. Fondo de cultura Económica de Argentina. Bs.As. 2003

Mayer, Hugo. Drogas: hijos en peligro. Caminos que acercan y alejan de la adicción. Ed. El Ateneo. Argentina. Bs.As 2001

Núñez Blanca, Familia y Discapacidad. De la vida cotidiana a la teoría. Ed. Lugar. Bs. As. Argentina Año 2007

Burin Mabel, Meler Irene. Género y Familia. Ed. Paidós. Bs.As. Argentina 1998.

Velasquez Susana. Violencias y Familias. Implicancias del Trabajo Profesional. Ed. Paidós. Argentina Bs.As. 2012

Tonon Graciela. Maltrato Infantil intrafamiliar. Una propuesta de intervención. Ed. Espacio. Bs.As. Argentina. 2003

Ricon Lía Una familia suficientemente buena. Ed. Polemos. Argentina. Bs.As.2010

Eje 3

Familia y ciudadanía.
La Ética en la actuación profesional con familias.

Modalidad de Desarrollo del Eje Temático III

Se desarrolla con clases expositivas, organización de talleres, trabajos individuales que lleven al estudiante a conocer sobre la temática. Se propone un espacio de reflexión y debate.

Bibliografía

Eroles Carlos, Elías. M. Felicitas, y otros. Nuevos escenarios y práctica profesional. Una Mirada crítica desde el Trabajo Social. Ed. Espacio Bs. AS. Año 2000

Bauman, S., Ética en la Posmodernidad. Bs.As. 2013

Maturana H. R. "La cuestión Ética". "En Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el Construccinismo .Kisnerman N. Ed. Lumen. Bs.As.

María Felicitas Elías *Familias y Ciudadanía. www.ts.ucr.cr
Aguayo Cecilia, Ética y Trabajo Social en las voces de sus actores un estudio desde la práctica profesional. Colegio de Asistentes Sociales de Chile
Código de Ética. Colegio de Profesionales de Tucumán.

5- ACTIVIDADES DE INVESTIGACION Y EXTENSIÓN DE CÁTEDRAS

Se propone para el año lectivo, organizar grupos de investigación de los alumnos interesados en la profundización de temas relacionados a los contenidos de la Asignatura, hasta tanto la titular obtenga la categorización de investigador necesaria para elaborar proyectos de investigación propios. Aunque estuvo en proyectos como: "Representaciones Sociales: En el contexto Social y familiar de adolescentes en tratamiento por abuso de sustancias" U. N. T. CIUNT Cód. 26/H473, 2009/2010. Actualmente participa en la Universidad Nacional de Jujuy, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Unidad de Investigación en Trabajo Social, en el proyecto Cat. A. 2016/2017. "Nuevas perspectivas en salud mental: aportes para la formulación de indicadores de progreso y evaluación de servicios de salud mental a partir del impacto de la implementación de la Ley Nacional de Salud Mental N° 26.657- Un estudio de casos en organizaciones gubernamentales y no gubernamentales específicas de Jujuy y Tucumán".

Asimismo, Se propiciarán espacios de investigación en temas actuales de familia y sus posibles líneas de intervención, con fundamentos teóricos metodológicos, que sean de interés de los alumnos, motivando a la participación/presentación en eventos científicos relacionados.

En coordinación con la Cátedra Trabajo Social Familiar. Investigación Diagnóstica y Práctica de Trabajo Social Familiar, se proponen conferencias, cursos, mesas paneles y otras actividades con temáticas específicas a la realidad familiar, a fin de complementar el proceso de aprendizaje y generar procesos de transferencia a través de **Cursos de Extensión** los cuales se formalizan mediante Resoluciones del Consejo Directivo de la Facultad.

6. METODOLOGÍA:

En el desarrollo de las unidades temáticas se utilizarán diversas técnicas que faciliten la inserción del alumno en el proceso teórico- metodológico de la asignatura, que sea capaz de analizarla, de construirla, construirla y reconstruirla, como también sus propios aprendizajes.

- Técnica expositiva
- Investigación bibliográfica: lectura, análisis y discusión.
- Estudio de casos.
- Talleres
- Observación participante
- Grupos focales
- Entrevistas grupales
- Mesa panel
- Discusión dirigida
- Vídeo debates

7. EVALUACIÓN

Se establece como criterio de evaluación la participación del alumno en las actividades consideradas en la metodología su desempeño como futuro profesional para que construya su perfil como egresado.
Evaluar el nivel de producción en las guías de trabajos prácticos en cada eje temático, teniendo en cuenta el trabajo individual y grupal.

Para regularizar la asignatura el alumno debe cumplir:

75 % de asistencia a **clases teórico-prácticas**.

75 % de trabajos prácticos aprobados

Exámenes parciales obligatorios 2(dos) aprobados y un desaprobado, tiene derecho a una recuperación. Cada parcial corresponde Aprobado o Desaprobado. Los Trabajos Prácticos corresponden su evaluación Aprobado- Desaprobado. Con opción a una recuperación.

8. ACTIVIDADES CURRICULARES:

Clases prácticas para profundizar aspectos teóricos y contrastar empíricamente.
Clases de consulta. Con horarios establecidos. Toda vez que el estudiante requiera para aclaración y profundización de temas del programa.

Prácticos Evaluativos sobre contenidos de la asignatura.

Examen Final: El mismo tiene por objetivo evaluar la construcción teórico-práctica a que arriba el estudiante luego de su paso por la cátedra. El mismo tiene un carácter integrador e interdisciplinario destacándose las disciplinas que hacen al sistema de correlatividades.

Curso: 5 año.

Carga horaria: 6 horas semanales. Distribuidas en Teórico-Práctico. 60 horas,

Dictado: primer cuatrimestre