

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

ASIGNATURA

Administración y Gerenciamiento de Organizaciones y Servicios Sociales

5º Año - Plan de Estudios 2005

Resolución Nº 1420/2004.

del Hº Consejo Superior de la Universidad Nacional de Tucumán.

Dedicación: cuatrimestral

Carga Horaria Total: 60 horas

Régimen de Coursado: con examen final

Equipo Docente

Docente a Cargo de Cátedra

Prof. Adjunto Enriqueta del C. A. Galvez de Gimeno

JTP Gerardo Damián Ávila

Propuesta Pedagógico-Curricular Año Académico 2017.

1. FUNDAMENTOS DE LA ASIGNATURA

En las sociedades actuales, los sujetos, en su gran mayoría, desarrollan sus actividades en organizaciones de gestión estatal o de gestión privada. Se insertan en éstas por razones laborales o profesionales; por intereses particulares o motivaciones heterogéneas.

Las organizaciones contribuyen a la convivencia social y a las relaciones sociales, cumpliendo la función de contención de quienes pertenecen y participan de las mismas.

Elas se configuran en el marco de normas legales, ya que responden a un orden social establecido por el Estado, como entidad jurídica responsable de garantizar la convivencia humana, social y política.

El instrumento ordenador que utilizan las instituciones y los Estados modernos para el desenvolvimiento de sus acciones, funciones y responsabilidades es la Administración. Ésta es fundamental para el Estado. Observemos que cuando se quieren dar a conocer o publicitar los actos de gobierno, se hace mención a la "Administración del presidente tal o del gobernador cual".

La administración como gestión ordenadora no está presente únicamente en las organizaciones estatales o privadas, sino también en la cotidianeidad de los seres humanos.

De una forma u otra, todos hacen uso de la administración, el juez administra justicia, el maestro conocimiento, la madre amor maternal.

Desde los primeros aportes y conceptos de administración dados por Taylor y Fayol se ha hecho un camino que ha posibilitado que hoy se construyan nuevas formas de concebir las organizaciones y su administración.

Leonardo Schvarstein refiere la importancia de las organizaciones socialmente inteligentes que ejercen responsabilidad social induciendo a sus miembros al ejercicio de una acción social dentro y fuera de la organización¹.

Desde este posicionamiento las organizaciones instituyen un ethos integrado por valores tales como libertad, justicia, equidad, solidaridad, comunidad, que lleva a mejorar la calidad de vida de los sujetos y las condiciones del medio ambiente donde están.

Las organizaciones no existen sólo en función de la eficacia de sus estrategias y políticas. El acento en la eficiencia y la eficacia no nos asegura la continuidad de las organizaciones. Tampoco la mirada hegemónica de la administración, la visión tecnocrática de la reingeniería y la fuerza de los mercados en la lucha competitiva. Jorge Etkin reacciona a estas formas de gestión apoyadas en un pragmatismo impregnado de un ambiente de inequidad, de ideologías ocultas, de oportunismo, de interés egoísta del poder dominante. Pone el énfasis en la dirección responsable y solidaria, con principios, con transparencia y valores sociales².

Etkin reflexiona que toda organización (fábrica, banco, granja familiar, proyecto social) tiene rasgos de complejidad; no es un modelo de armonía natural ni opera en un medio estable y previsible. No es una máquina programada, sino un sistema que se construye a medida que crece y enfrenta situaciones que no son previstas. Lo importante es descubrir el grado de viabilidad que puede tener una organización. Una organización viable está preparada para cumplir con sus propósitos, con su función social, para afrontar el imprevisto y la incertidumbre³.

Los sujetos grupos y comunidades se construyen como parte activa de la gestión social al bucear los problemas en el entretejido interactivo de la acción social y al procurar encontrar en común las soluciones a través de formas comunicativas, para que puedan estar disponibles para otros.

Se constituye así la administración en un factor central y decisivo para que las organizaciones e instituciones alcancen vida en el tejido social.

En este marco encontramos la asignatura que nos ocupa, Administración y Gerenciamiento de Organizaciones y Servicios Sociales, teniendo en cuenta su evolución histórica, los modelos que la influyeron y el análisis de sus funciones, considerada como "Método Auxiliar o Propiciatorio" en la Metodología Clásica del Trabajo Social desde Mary Richmond en adelante.

Esta asignatura cuatrimestral, conforme al Plan de Estudios 2005, pertenece al área específica de Intervención en Trabajo Social, en el quinto año. En este trayecto de formación la Cátedra se propone que el alumno alcance un conocimiento crítico de su realidad social, de las instituciones y organizaciones del medio, haciendo un análisis con perspectiva histórica y planificando nuevas alternativas de intervención en este universo.

¹ SCHVARSTEIN, LEONARDO. *"La Inteligencia Social de las Organizaciones. Desarrollando las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la responsabilidad social"*. Buenos Aires, Paidós, 1ª r 2004.

² ETKIN, JORGE RICARDO. *"Brechas éticas en las Organizaciones. Sistemas virtuosos y tramas perversas"*. Buenos Aires, Cengage Learning, 2012

³ ETKIN, JORGE RICARDO. *"Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado"*. Buenos Aires, Granica, 1ª r 2006.

Brinda también al alumno herramientas metodológicas para que pueda desarrollar una gestión competente en el marco de las políticas sociales. Además de auspiciar momentos para que el alumno pueda confrontar los aspectos teóricos, tanto los que provienen de la Administración y Gerenciamiento como del Trabajo Social, con cuestiones prácticas y concretas, conduciendo simultáneamente investigaciones en instituciones vinculadas con la acción social, lo que posibilitará que el alumno pueda operar o intervenir en la realidad con criterios administrativos.

2. SE PROPONE A LOS ESTUDIANTES

- ⇒ Desarrollar y analizar los contenidos básicos de la administración, gerenciamiento y gestión en el marco del Trabajo Social.
- ⇒ Recuperar el desarrollo histórico del Trabajo Social en las instituciones y organizaciones para comprender las modalidades de acción en la actualidad.
- ⇒ Analizar estructuras administrativas del medio para elaborar propuestas metodológicas alternativas en problemáticas sociales.
- ⇒ Construir nuevos escenarios de organización de instituciones públicas y privadas, analizando sus procesos administrativos.
- ⇒ Crear diseños administrativos que permitan definir y alcanzar un proceso decisorio ágil y permanente.
- ⇒ En este último año de formación de grado y ante su inminente inserción laboral, ser sujeto de su propio aprendizaje.

3. Contenidos por Ejes Temáticos

3.1.-EJE TEMÁTICO Nº 1

La organización y la gestión de los servicios sociales: sus formas de expresión en la historia y la particularidad del Trabajo Social en la Argentina.

Corrientes filosóficas, teóricas y epistemológicas en las ciencias sociales. Influencia en el Trabajo Social y en la Administración.

Concepto de administración. Las funciones administrativas.

Concepciones clásicas de administración y nuevos enfoques: sus diferentes teorías y metodologías.

El Trabajador Social en la administración de organizaciones.

El gerente en el proceso administrativo. Sus roles.

El gerente y la toma de decisiones.

La planeación. Fundamentos.

Planificación estratégica y administración.

BIBLIOGRAFÍA

ALAYÓN, NORBERTO. *"Historia del Trabajo Social en Argentina"*. Buenos Aires, Espacio, ⁵2007.

DRUCKER, PETER F. *"Las Fronteras de la Administración. Donde las decisiones del mañana cobran forma hoy"*. Buenos Aires, Sudamérica, ³1998.

DRUCKER, PETER F. – NAKAUCHI, ISAO *"Tiempo de Desafíos. Tiempo de Reinversiones"*. Buenos Aires, Sudamericana, 1997.

ETKIN, JORGE RICARDO - SCHVARSTEIN, LEONARDO. *"Identidad de las Organizaciones. Invariancia y cambio"*. Buenos Aires, Paidós, ⁶2005

HERMIDA JORGE – SERRA ROBERTO – KASTIKA EDUARDO. *"Administración & Estrategia"*. Buenos Aires – Bogotá, Macchi, ⁴1998.

KISNERMAN, NATALIO. *"Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo"*. Buenos Aires, Lumen, 1998.

MOLINA, MARÍA LORENA – MORERA, NIDIA ESTHER. *"La gerencia de servicios sociales"*. Buenos Aires, Humanitas, 1999 (Colección Política, Servicios y Trabajo Social).

ONOCKO CAMPOS, ROSANA. *"La planificación en el laberinto. Un viaje hermenéutico"*. Buenos Aires, Lugar, 2007

PARRA, GUSTAVO. *"Antimodernidad y Trabajo Social. Orígenes y Expansión del Trabajo Social Argentino"*. Buenos Aires, Espacio, 2001

ROBBINS, STEPHEN P. – COULTER, MARY. *"Administración"*. México, Prentice Hall, ¹⁰2010.

ROZAS PAGAZA, MARGARITA. *"La intervención profesional en relación con la cuestión social. El caso del Trabajo Social"*. Buenos Aires, Espacio, 2001.

VASILACHIS DE GIALDINO, IRENE Y OTROS. *"Métodos cualitativos I. Los problemas teóricos-epistemológicos"*. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina, 1992.

3.2.-Eje Temático Nº 2

La Organización. Estructura y diseño organizacional. La organización viable.
 Las organizaciones sociales civiles en el contexto de las políticas sociales en Argentina.
 La organización como objeto o sujeto, su análisis.
 La intervención del Trabajador Social en las organizaciones.
 La cultura y el entorno en las organizaciones.
 La responsabilidad social empresarial.
 El valor ético en las organizaciones.
 Los recursos humanos y su administración.
 Los grupos y equipos de trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

- BAUMAN, ZYGMUNT. *“ÉTICA POSMODERNA EN BUSCA DE UNA MORALIDAD EN EL MUNDO CONTEMPORÁNEO”*. Bs. AS. SIGLO XXI. 2011.
- DE ROBERTIS, CRISTINA. *“Metodología de la Intervención en Trabajo Social”*. Buenos Aires - México, Lumen Humanitas, 2006.
- DE ROBERTIS, CRISTINA – HENRI, PASCAL. *“La Intervención Colectiva en Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades”*. Buenos Aires - México, Lumen Humanitas, 2007
- ETKIN, JORGE RICARDO. *“Brechas éticas en las organizaciones. Sistemas virtuosos y tramas perversas”*. Buenos Aires, Cengage Learning, 2012.
- ETKIN, JORGE RICARDO. *“Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado”*. Buenos Aires, Granica, 1ª r 2006.
- HESELBEIN, FRANCES – GOLDSMITH, MARSHALL – BECKHARD, RICHARD (Compiladores). *“La Organización del Futuro”*. Buenos Aires, Granica, 1998.
- KLIKSBERG, BERNARDO. *“Pobreza, el drama cotidiano. Clave para una nueva Gerencia Social Eficiente.”* Argentina, Tesis Norma, 1995.
- MAX AGÜERO, ERNESTO F. *“Intervención Comunitaria y Educación para la Salud. Apuntes para la formación profesional.”* Argentina, Unidad de Investigación en Trabajo Social-FHyCS-UNJu, 2012
- ROBBINS, STEPHEN P. – COULTER, MARY. *“Administración”*. México, Prentice Hall, ¹⁰2010.
- SCHVARSTEIN, LEONARDO. *“Diseño de organizaciones. Tensiones y paradojas”*. Buenos Aires, Paidós, 3ª r 2007.
- SCHVARSTEIN, LEONARDO. *“La Inteligencia Social de las Organizaciones. Desarrollando las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la responsabilidad social”*. Buenos Aires, Paidós, 1ª r 2004.
- SCHVARSTEIN, LEONARDO. *“Psicología Social de las Organizaciones. Nuevos aportes”*. Buenos Aires, Paidós, 1ª r 2006.
- ULRICH, DAVE. *“Recursos Humanos Champions. ¿Cómo pueden los Recursos Humanos crear valor y producir resultados?”*. Buenos Aires, Granica, 6ª r 2008.
- VARGAS, TERESITA – ZAPATA, NATALIA. *“Enredando prácticas. Comunicación desde las organizaciones sociales”*. Buenos Aires, San Pablo, 2010.

3.3.-Eje Temático Nº 3.

La dirección. La gerencia social. El liderazgo gerencial. La gestión social.
 Los valores sociales. El capital social y las redes sociales en las organizaciones.
 La comunicación y la motivación en las organizaciones.
 El Control. Su proceso.
 La administración de la cadena de valor.
 Diseño de una política social: sus rasgos fundamentales.
 El Trabajador Social en la organización, administración y supervisión de programas sociales.
 El Trabajador Social ante los nuevos desafíos de la administración: estratega, mediador, operador de red, líder gerencial.
 La mediación en el ámbito institucional. La mediación como instrumento administrativo.
 El marketing. El marketing social, antecedentes y nuevas miradas. Su clasificación.

BIBLIOGRAFÍA

- ACLAND, ANDREW FLOYER. *“Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones”*. Barcelona - Buenos Aires- México, Paidós, 1993 (Colección Empresa, 15)
- CARACCILO BASCO, MERCEDES – FOTI LAXALDE MA. DEL PILAR. *“Economía Solidaria y Capital Social. Contribuciones al desarrollo local”*. Buenos Aires, Paidós, 2003.
- CARBALLEDA, ALFREDO J. *“La Intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales”*. Buenos Aires, Paidós, 2005.
- CAZZANIGA, SUSANA. *“Hilos y Nudos. La Formación, La Intervención y lo Político en el Trabajo social”*. Buenos Aires, Espacio, 2007. (Colección Ciencias Sociales).
- DABAS, ELINA – NAJMANOVICH, DENISE (Compiladoras). *“Redes El Lenguaje de los Vínculos. Hacia la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad civil”*. Buenos Aires, Paidós, 1995 (Ideas y Perspectivas, 25).
- DE TOMMASO, ANTONIO HORACIO. *“Mediación y Trabajo Social”*. Buenos Aires, Espacio, 1997.
- ETKIN, JORGE RICARDO. *“Capital Social y Valores en la organización sustentable. El deber ser, poder hacer y la voluntad creativa.”*. Buenos Aires, Granica, 2007.
- FERNÁNDEZ, ARTURO - ROZAS, MARGARITA. *“Políticas Sociales y Trabajo Social”*. Buenos Aires, Humanitas, 1988. (Colección Desarrollo Social Dirigida por Sela Sierra de Villaverde).
- GOTTHEIL, JULIO – SCHIFFRIN, ADRIANA. (Comp.) *“Mediación: una transformación en la cultura”*. Buenos Aires - Barcelona - México, Paidós, 1996 (Colección Paidós Mediación, 3).
- HINTZE, SUSANA. *“Políticas sociales argentinas en el cambio de siglo. Conjeturas sobre lo posible”*. Buenos Aires, Espacio, 2007.
- KOTLER, PHILIP – ARMSTRONG, GARY. *“Marketing”*. Mexico, McGraw-Hill, Pearson Educación, 2001.
- ROBBINS, STEPHEN P. – COULTER, MARY. *“Administración”*. México, Prentice Hall, 2010.
- HERAS MONNER SANS, ANA INÉS (Comp.). *“Trabajo desarrollo diversidad. Políticas y metodologías de desarrollo local con acento en la generación de empleo, trabajo e ingresos”*. Buenos Aires, Incluir-CICCUS, 2008.
- MENDIVE, DANIEL EBER. *“Marketing Social. Sociotecnica para el bienestar e instrumento de RSE”*. Buenos Aires, De los cuatro vientos, 2012

4. DINÁMICA Y DESARROLLO DE LOS EJES TEMÁTICOS

Los ejes temáticos se desarrollarán mediante:

- Exposición dialogada del docente.
- Diálogo dirigido
- Proyección de vídeo y debate.
- Mesas Paneles
- Dinámica grupales: aula taller; mini clases; dramatizaciones.
- Visitas a Instituciones del medio.

5. EVALUACIÓN

El alumno será evaluado en forma individual y grupal durante el proceso enseñanza-aprendizaje conforme al desarrollo de los contenidos de la asignatura.

Habrán evaluaciones parciales y trabajo final integrador.

Las clases prácticas:

- ★ Tipo ensayo, con preguntas abiertas que permitan al estudiante responder, argumentar, organizar y valorar diversas informaciones, generar ideas, tomar posiciones e integrar y presentar conclusiones.
- ★ Trabajos prácticos a corto y mediano plazo, documentados y con exposición en las clases taller.
- ★ Trabajo práctico final-integrador consistente en el análisis de la administración de una organización.

6. ORGANIZACIÓN DE LA CÁTEDRA

La presente asignatura, conforme al Plan de Estudios 2005, en el quinto año, pertenece al área específica de Intervención en Trabajo Social.

A pesar de tener un carácter teórico, su desarrollo supone la permanente referencia a la práctica profesional.

Es una asignatura cuatrimestral y se organiza de la siguiente forma:

Clases Teóricas: no obligatorias.

Clases de Consulta: no obligatorias. El estudiante podrá requerirlas en la fecha y horario establecido para aclaración y profundización de algunos temas incluidos en el programa.

Clases Prácticas: son para profundizar y aplicar los contenidos. Éstas pueden coincidir con los prácticos.

Prácticos: evaluativos de contenidos.

Examen Final de la Asignatura: será ante tribunal, una vez que el estudiante haya cumplido con los requisitos de regularidad, versará sobre la totalidad de los contenidos del programa, integrando teoría y práctica, otras disciplinas y asignaturas cursadas durante la carrera.

7. REGULARIDAD Y SUS CONDICIONES:

Las clases prácticas tienen obligación de asistencia del 75 %.

Los prácticos evaluativos serán realizados a la finalización de cada sub tema y con un intervalo de dos semanas como mínimo entre uno y otro. Deberán ser aprobados en un 75 %

para acceder a los parciales. Los prácticos podrán ser recuperados. La calificación se consignará como (A) Aprobado o (D) Desaprobado.

Se realizarán dos parciales durante el dictado de la asignatura, uno al finalizar los dos primeros ejes temáticos y el segundo al finalizar el último. Su calificación se hará mediante sistema numérico.

Los parciales se aprueban con una nota mínima de cuatro (4) puntos. Se podrá recuperar un solo parcial.

Para acceder a rendir el examen final como regular el estudiante deberá tener cumplidos los requisitos relativos a porcentaje de asistencia a clases prácticas, aprobación de prácticos y aprobación de los dos parciales. En caso contrario, el examen final será escrito y oral.

8. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN PROPUESTAS DESDE LA CÁTEDRA

La Cátedra será un factor coadyuvante para que la Universidad articule con el medio donde está inserta.

Extenderá su acción y sus servicios a la comunidad con el fin de contribuir a su desarrollo y transformación, a través de la participación en emprendimientos que favorezcan el avance y aplicación de los conocimientos.

Con este fin, los alumnos harán contacto con Centros Vecinales, Centros de Jubilados, Clubes de padres, Cooperadoras (escolares, sanitarias, deportivas, universitarias, etc.), Cooperativas, Fundaciones y otras O.N.G., proponiendo acciones para conocer sus realidades y estructuras administrativas.

Los alumnos tendrán la oportunidad de recuperar y articular conocimientos que fueron aprendidos durante el cursado de la carrera.

El conocimiento de la red social que obtienen los alumnos, desde nuestra asignatura, posibilitará a la cátedra concretar protocolos de trabajo con estas organizaciones de base, permitiendo el intercambio de experiencias y la transferencia de conocimientos teóricos y técnicos dando lugar al potenciamiento de las capacidades y destrezas de los estudiantes.

9. Actividades de Investigación desde la Cátedra

Esta experiencia tiende a que los estudiantes que quieran participar de actividades de investigación logren hacer un proceso de síntesis entre los contenidos teóricos adquiridos y la realidad concreta en la que desempeñarán su tarea, profundizando en algún aspecto específico de la asignatura.

En los proyectos de investigación de la Cátedra participarán en forma voluntaria los estudiantes que cursan la asignatura como así también cualquier alumno que esté en la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social.

Las actividades de investigación podrán partir de las prácticas de extensión y servicio a la comunidad que realicen los alumnos.

También se realizarán investigaciones bibliográficas y/o históricas referidas a la materia, generando material para la Cátedra.