


UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
TUCUMAN  
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO  
SOCIAL

**METODOLOGIA  
DEL TRABAJO  
SOCIAL**

  
**AÑO 2015**

**1. DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA:****METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL****2. CURSO:** PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.**3. AREA A LA QUE PERTENECE:** AREA GENERAL Y METODOLÓGICA.**4. REGIMEN:** ANUAL.**5. CARGA HORARIA Y SU DISTRIBUCIÓN:****5.1. CLASES TEÓRICAS:** Una clase teórica por semana, de un módulo de dos horas reloj.**5.2. CLASES PRÁCTICAS:** Una clase práctica por semana, de un módulo de dos horas reloj.**6. EQUIPO DOCENTE:**

Prof. Asociada a cargo de cátedra: Lic. Mg. Inés Beatriz Suayter.

Prof. Adjunta: Lic. Nelda Canova de Sánchez.

JTP: Lic. Cecilia Nacusse.

**7. FUNDAMENTOS DE LA ASIGNATURA:**

Los contenidos y actividades planificadas en esta asignatura se relacionan directamente con el conocimiento y la instrumentación del alumno en el proceso de la Metodología del Trabajo Social.

Fundamentamos los contenidos de la asignatura en la relación existente que posee con las Incumbencias Profesionales que fueron aprobadas según Resolución N° 579 del Ministerio de Educación y Justicia de la Nación e incorporadas al Plan de Estudios actual.

Al respecto podemos observar que los contenidos tienen pertinencia con todas ellas, fundamentalmente con las Incumbencias N° 12, 15 y 16 para la primera parte del proceso metodológico referido a la Investigación Diagnóstica.

También son fundamentos del Perfil Profesional del Egresado de la Licenciatura en Trabajo Social distintas aptitudes, capacidades o habilidades necesarias para el desempeño profesional, y de entre ellas se encuentran las referidas a al operar de modo fluido y eficaz con el proceso Metodológico propio de la práctica profesional del Trabajo Social.

Desde la Cátedra desde lo ya sostenido y la Formación Académica en su totalidad se propone como objetivo un profesional acorde con la demanda que resulta del desarrollo de sus funciones de investigación sobre la realidad nacional y sus perspectivas de desarrollo, planificando la intervención profesional de modo adecuado. Así también un profesional



competente técnica y teóricamente para la práctica y la producción de conocimientos con espíritu investigativo, y una ética acorde a la postulada explícitamente por la profesión.

## 8. ENFOQUE DE LA MATERIA:

En tanto profesión integrante del contexto científico, se propone un enfoque, amplio, abierto, a través del cual el estudiante acceda al conocimiento de diferentes propuestas paradigmáticas que coexisten en el marco de las Ciencias Sociales. Ello propone facilitar una actitud crítica que permita optar, en su formación de grado y en su desempeño profesional por las distintas corrientes y metodologías aprendidas.

El contenido del programa aporta elementos teóricos-metodológicos enfocados a analizar la realidad desde diferentes posiciones y epistemes, para situar al estudiante en la posibilidad de comprender al Trabajo Social como un campo específico de las Ciencias Sociales y/o Humanas. Todo esto con la finalidad de "hacer" una lectura amplia y más compleja de las distintas problemáticas a las que se enfrentará en su labor profesional y que derivarán en situaciones de intervención pertinentes.

Los contenidos han sido organizados en bloques buscando una mayor y mejor comprensión del alumno que participa de un primer nivel de la carrera.

El primer bloque o módulo está dedicado al análisis reflexivo de sobre los fundamentos del conocer humano, estableciendo distintas explicaciones acerca de qué es el conocimiento, los diversos campos implicados en él, como experiencia humana, para su cabal comprensión.

En el segundo momento se propone a los estudiantes situar el análisis acerca de la naturaleza y usos sociales del conocimiento en el contexto actual, con posturas clásicas y nuevas. Cuáles son los medios y las formas que la sociedad, a través de los más diversos agentes y actores estructuran el conocimiento, cómo se codifican las nuevas y distintas explicaciones del mundo y cuáles son los vehículos mediante los que circulan y se difunden dichos conocimientos.

Para el tercer u cuarto bloque en el que se trabajará el segundo paso de la metodología del Trabajo Social dedicada a la intervención planificada y a la evaluación se buscará promover el desarrollo de una cultura abierta basada en distintas concepciones y con plena conciencia de los aspectos intelectuales, afectivos y sociales involucrados en el quehacer profesional.

Desde el Equipo de cátedra se considera la postura que entiende a la Metodología del Trabajo Social como base para la producción del saber especializado, construcción que se realiza teniendo en cuenta la teoría como punto de partida y una herramienta permanente que permite articular diversos tipos de conocimientos para producir un conocimiento nuevo que dé respuesta a las preguntas que la realidad social plantea. El tratamiento histórico, político, económico, sociológico, antropológico, psicológico y estadístico del objeto de Intervención del Trabajo Social debe estar encaminado a conceptualizar la dimensión del problema social que



es susceptible de ser modificado a través de la intervención especializada de nuestra disciplina

### 9. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA – DIDÁCTICA:

La estrategia pedagógica didáctica que se decide implementar es la siguiente: las clases teóricas serán fundamentalmente expositivas, -ya que es muy difícil implementar otra estrategia por la cantidad de alumnos que se posee en este primer nivel de la carrera-, pero permitiendo y estimulando al alumnado su participación, el diálogo, la presentación de ejemplos prácticos, las interrogaciones, la discusiones, el disentir, etc.

Para las clases prácticas se implementaría distintas estrategias, de acuerdo a los contenidos propuestos como:

- Diálogos motivados para el tratamiento de los temas, para la problematización de situaciones de la vida cotidiana, pudiendo también partir de exposiciones docentes especialmente en aquellos temas que trabajen contenidos de reflexión epistemológica.
- Comprensión, análisis de textos, interpretación y control de lectura.
- Elaboración de cuadros sinópticos y mapas conceptuales.
- Trabajos de Investigación, de Planificación y de Evaluación en el aula.
- Trabajos en grupos a partir de la implementación de técnicas participativas.
- Investigación bibliográfica, elaboración de trabajos por parte del alumnado. Supervisión y evaluación de los trabajos y posterior exposición de los mismos en pequeños grupos y en plenarios.

### 10. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.

---

Se pretende con la programación proporcionar a los alumnos conocimientos pertinentes, que estimulen su reflexión y prácticas de trabajo que le acerquen a los siguientes objetivos:

---

1. Conocer la problemática del conocimiento científico habilitando desde la misma una visión global y una lectura crítica de la profesión.
  - 1.1. Diferenciar las bases epistemológicas de las distintas metodologías empleadas en la profesión.
2. Comprender la relación existente entre los supuestos Epistemológicos y las perspectivas metodológicas que lo conduzcan a una práctica científica del conocimiento.

**3. Estudiar, Analizar y Distinguir la Metodología del Trabajo Social en sus distintas concepciones.**

- 3.1.** Conocer en su totalidad la Metodología del Trabajo Social, aunque la misma adquiera carácter introductorio para continuar luego su profundización en los niveles de formación posteriores.
- 3.2.** Articular los conocimientos teóricos adquiridos en distintas prácticas de campo.

**11. CONTENIDOS:**

**MODULO I: INTRODUCCIÓN.**

- 1.1. Campo Científico:** La Ciencia, las teorías y el conocimiento científico. Sus definiciones, características e implicancias. Tipos de conocimientos, tipos de teorías y tipo de ciencias. La ubicación del Trabajo Social en el contexto científico. Las teorías predominantes en el Trabajo Social: El Positivismo y el Materialismo, sus principios básicos.
- 1.2. Campo Epistemológico:** La Epistemología y la Episteme, sus conceptualizaciones, relaciones, distinciones. El Objeto de estudio y el Objeto particular del Trabajo Social y sus fundamentos epistemológicos.
- 1.3. Campo Lógico:** La Lógica, sus connotaciones principales. Los Razonamientos. Los tipos de razonamientos: La Deducción, la Inducción, la abducción y la analogía. El Trabajo Social y sus implicancias lógicas.
- 1.4. Campo Ontológico:** La realidad y la vida cotidiana. Su importancia, su correlación y su correspondencia con el Trabajo Social. El pensamiento complejo para un análisis de la realidad.
- 1.5. Campo Metodológico:** Métodos, metodologías y técnicas, sus caracteres principales y sus diferenciaciones. Los métodos en las Ciencias Sociales. La metodología del Trabajo Social, tradicional y actual. Los pasos de la metodología actual: La investigación diagnóstica, la intervención planificada y la evaluación.

**MODULO II: LA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA:**



- 1.6. **Proceso para realizar una investigación** (Se realizará el mismo desde los paradigmas vigentes en investigación y en forma comparativa)
- 1.7. La delimitación de **una idea de investigación** y las características que debe poseer. El **Tema a investigar** y la **Formulación del problema**.
- 1.8. **Los marcos teóricos y/o Estado de la cuestión** en los distintos paradigmas y la justificación del problema de investigación.
- 1.9. **Los tipos de estudios** en el paradigma cuantitativo (Exploratorios, Descriptivos, Correlacionales y Explicativos). Y las distintas **posiciones paradigmáticas** en el paradigma cualitativo.
- 1.10. **La elaboración de Hipótesis** y su diferenciación en el paradigma cualitativo. **Las Unidades de Observación y/o Unidades de Análisis, las variables y sus indicadores**
- 1.11. **Los Diseños no experimentales y cuasi experimentales y los tipos de estudios y/o diseños cualitativos.**
- 1.12. **Los universos y la teoría del muestreo** y sus características diferenciales en ambos paradigmas.
- 1.13. **Las técnicas de recolección de datos** utilizadas en ambos paradigmas (observación, entrevistas, cuestionarios y otras en el paradigma cuantitativo y observación participante, entrevistas en profundidad, historias y relatos de vida y grupos focalizados en el paradigma cualitativo).
- 1.14. **La etapa de compilación de datos** y su relación comparativa desde los paradigmas vigentes.
- 1.15. **El análisis y la interpretación** de los datos desde el punto de vista de los dos paradigmas.
- 1.16. La realización de los **distintos tipos de informes de investigación** y su correlato con un **Diagnóstico Social**.
- 1.17. **El Diagnóstico Social**, sus características, tipos e importancia en la intervención profesional. Los distintos tipos de estudios y de diagnósticos que se realizan según los abordajes que posee el Trabajo Social
- 1.18. **La ética** de la investigación social en el Trabajo Social.

### MODULO III: LA INTERVENCIÓN PLANIFICADA.

2. La intervención en Trabajo Social, sus implicancias y alcances que posee.
  - 2.1. **La intervención planificada:**
  - 2.2. Aspectos generales e importancia de la planificación.
  - 2.3. **Conceptualización**, distinciones terminológicas y su historia.
  - 2.4. **Tipos y clases de planificación:** Planificación tradicional, estratégica y operativa. Planificaciones Internacionales, Nacionales, Regionales y Locales. Planificaciones Urbanas y

rurales. Planificación Participativa. Planificación para la Autogestión. Planificación Social y Micro Planificación en Trabajo Social.

- 2.5. **Los pasos** de un proceso planificativo.
- 2.6. **La planificación estratégica.** Concepto. Necesidades y beneficios. Elementos fundamentales.
- 2.7. **Planes, programas y proyectos sociales.**
- 2.8. Distintas **técnicas** a implementar en un proceso de intervención planificada.
- 2.9. **La ética** de la intervención social en el Trabajo Social.

#### MODULO IV: LA EVALUACIÓN.

3. **La Evaluación,** su concepto. sus características generales, su utilidad, sus distinciones. La Evaluación en general y la Evaluación Social.
  - 3.1. Criterios a tener en cuenta en una **Evaluación Social.** Metodología y técnicas de Evaluación.
  - 3.2. **Tipos de Evaluación:** Evaluación de Impacto. Evaluación de Calidad. FODA. Evaluación Ex ante. Durante y Ex post. Evaluación del Nivel de Satisfacción. Evaluación Externa e Interna. Evaluación. Auto evaluación y Co evaluación.
  - 3.3. **Evaluación de Políticas, programas y proyectos sociales:** Elementos fundamentales desde criterios cualitativos como coherencia, pertinencia y relevancia y desde criterios cuantitativos como costo beneficios, eficiencia, eficacia. Etapas y Modelos de Evaluación de Proyectos Sociales.
  - 3.4. **La evaluación desde el constructivismo:** razones para adherir al constructivismo como opción para realizar evaluaciones sociales. Cómo obtener lo social y lo cultural desde el constructivismo.
  - 3.5. **La ética de la Evaluación Social.**

#### 12. BIBLIOGRAFÍA

##### MODULO I:

##### 1. Campo Científico:

- 1.1. DIAZ Y HELER, *El conocimiento científico*, Buenos Aires, Ed. Eudeba, 1989.
- 1.2. NACUSSE Cecilia, Positivismo, Ficha de cátedra: Adaptación del Artículo de Nelda Rodríguez Soto, en *Perspectivas Metodológicas en Trabajo Social*, Buenos Aires, Ed. Espacio, 2001.
- 1.3. GORTARI Ely, *Introducción a la lógica dialéctica*, México, Buenos Aires, Ed. Fondo de Cultura Económico, 1956.
- 1.4. KRUSE Hernan, *Introducción a la Teoría científica del Servicio Social*, Buenos Aires, Ed. Ecro, Serie ISI Nº 1, 1974.
- 1.5. LEIS Raúl, *El Arco y la Flecha*. Buenos Aires, Ed. Humanitas, Cedepe, 1990.
- 1.6. MAO TSE TUNG, *Cinco Tesis Filosóficas*, Buenos Aires, Ed. Independencia, 1984.

