

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS - UNT
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

CATEDRA
TRABAJO SOCIAL FAMILIAR: Investigación Diagnóstica

CURSO 4º AÑO

Equipo Docente

Prof. Adjunto a Cargo Cátedra Dr. Ernesto F. Max Agüero
Jefe de Trabajos Prácticos Lic. Marcelo A. Quiroga

PROPUESTA PEDAGÓGICO-CURRICULAR
AÑO ACADÉMICO 2013

1. - FUNDAMENTOS DE LA ASIGNATURA



1.1. ALGUNAS REFERENCIAS ACERCA DE LA ASIGNATURA

El Trabajo Social Familiar, antes llamado Trabajo Social Individualizado, se constituye en un importante referente histórico y metodológico de la profesión. Es la primera expresión sistematizada y científica del Trabajo Social y hoy, sintetiza su evolución.

La inclusión específica de esta asignatura en la curricula, posibilita al estudiante la alternativa de profundizar sobre una dimensión de intervención del Trabajo Social, que operativamente se generaliza como forma de intervención en las organizaciones de Bienestar Social.

Queda, por otro lado, de manifiesto que la ubicación que encuentra en el Plan de Estudios, posterior a otras prácticas pre-profesionales, marca la tendencia a corresponderse con la orientación que la formación en esta dimensión adquiere hoy para la profesión, en el marco de la realidad socio-política, histórica y económica de nuestro País y Latinoamérica.

Desde esta perspectiva, lo familiar, es punto de arranque de la demanda social, es un punto de partida para analizar, estudiar e intervenir en lo social, pues tal como señala Natalio Kisnerman¹, al Trabajador Social le interesa determinar quiénes son las personas más frecuentemente afectadas por los problemas sociales y cómo en determinadas condiciones, en un determinado momento histórico y en una sociedad concreta, se producen esos problemas sociales que afectan a determinados grupos sociales.

Así, lo familiar es visto, desde el Trabajo Social, como un sector de la realidad en el que se suscitan fenómenos que incluyen al ser humano como unidad en interacción y como modo de convivencia histórico-social particular y en el que la profesión tiene como objetivo propiciar formas de relación cada vez más humanas, conscientes y críticas, en las que los sujetos y sus familias tomen conciencia de su dignidad personal y grupal, que les permita realizar su vocación ontológica de transformar el mundo, superando las

¹ KISNERMAN, Natalio. "Introducción al Trabajo Social". Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Tomo I. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina. 1981.

contradicciones que operan en la sociedad y dinamizando el cambio histórico-social, tal como lo apunta Herman Kruse².

Esta perspectiva marca la necesidad de superar visiones simplistas de las problemáticas sociales, pues éstas no existen en abstracto sino en seres concretos, en sujetos, que a su vez se insertan en familias, sociedades y en una historia específica.

Así, el hombre y la familia, adquieren como unidad, una doble característica, la de sujeto y contexto. Sujeto, pues es parte activa, co-actuante del proceso de intervención y contexto, en tanto grupo que es parte de una realidad mayor.

Dados los objetivos fijados para la asignatura en el Plan de Estudios 2005 de la Carrera, por Resolución del Consejo Superior de la Universidad Nacional de Tucumán y en concordancia con lo arriba expresado, esta asignatura pretende brindar al estudiante, un espacio para la comprensión, conocimiento y reflexión sobre la evolución, desarrollo y modelos actuales en el Trabajo Social familiar, desde una perspectiva crítica y de síntesis, aportando fundamentalmente los contenidos teóricos y sus referentes empíricos, metodológicos y técnicos, en torno a la Intervención Diagnóstica.

La asignatura pretende, entonces, generar un espacio para la comprensión de la familia como expresión socio-histórica, económica y cultural y del Trabajo Social Familiar en lo que específicamente definimos como condiciones socio históricas, epistemológicas, teóricas, metodológicas y técnicas de la operatoria de la investigación y el diagnóstico social, desde la perspectiva de los modelos de intervención tradicionales y actuales en Trabajo Social familiar.

Ello implica la identificación, recuperación y síntesis razonada de las clásicas y contemporáneas teorías sociales y de familia, de los procesos y criterios técnicos derivados de las mismas, aplicados a la investigación y diagnóstico desde los distintos enfoques y formas de abordaje en lo familiar, sus concomitantes desde el punto de vista ético y las perspectivas y limitaciones del abordaje y sus modelos de intervención en nuestro medio, abriendo el camino para que el estudiante pueda trabajar dinámica y articuladamente los contenidos de la asignatura siguiente, Trabajo Social Familiar II, acompañando con criterios especializados la Práctica Pre-profesional correspondiente.

Estas consideraciones llevan a reconocer y subrayar por lo menos cinco criterios fundantes para el desarrollo de la asignatura:

- a) Considerar al sujeto como ser social y agente social, inmerso en una realidad inmediata, la familia y en un medio concreto, la sociedad.
- b) Tener, como Trabajadores Sociales, el deber ético de desentrañar la realidad y aportar a la comunidad elementos que coadyuven a la toma de conciencia y al reconocimiento de derechos para la dignificación de los seres humanos y su promoción.
- c) Lo anterior supone, generar alternativas operativas y eficaces de intervención en lo familiar, teniendo en cuenta la realidad social, económica, política, histórica, cultural, y arbitrando procesos de aprendizaje que partan de lo cotidiano y en los que estudiantes y docentes recreen la práctica-teoría, especialmente en forma interdisciplinaria.
- d) Desarrollar el proceso de aprendizaje en forma coordinada con las demás Cátedras relacionadas con esta Dimensión de Intervención y con las organizaciones de Trabajo Social en las cuales se prestan servicios individuales-familiares.
- e) Traducir desde el proceso de Cátedra, la función social de la Universidad a través de actividades de docencia, investigación, información y servicio, renovando la vocación de generar acciones y profesionales especializados en determinadas formas de intervención y el compromiso con el pueblo generador de riqueza, que solventa y posibilita el funcionamiento de la Universidad donde se forman.

² KRUSE, Herman. "Comunidades Vulneradas". Selecciones del Servicio Social Nº 16. Editorial Humánitas. Buenos Aires, Argentina. 1972.

1.2.- ALGUNAS REFERENCIAS ACERCA DE LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA

La presente propuesta curricular es el resultado de la tarea docente llevada adelante por la Cátedra en el desarrollo de los contenidos de la Asignatura durante estos últimos años, del intercambio de experiencias y construcción de conocimientos con las sucesivas promociones de estudiantes, con los docentes de las Cátedras Trabajo Social Familiar II y Práctica de Trabajo Social Familiar y con docentes de materias afines. A ello se suma el importante recurso que significa la realización en el contexto de la Cátedra del "Proyecto de Investigación Permanente" (Resolución N° 53-90-994 del H. Consejo Directivo de la Facultad de Filosofía y Letras – UNT) elementos todos que han servido para una constante reformulación y mirada crítica no solo en lo que respecta a contenidos, sino también a la estrategia pedagógica seguida y a seguir.

En tal sentido entendemos que cualquier proceso pedagógico encarado en el marco del Trabajo Social debe ser definido desde la especificidad de este ámbito disciplinar.

Es por ello que resulta pertinente explicitar que entendemos que el Trabajo Social constituye una intervención científica que se enmarca en las Ciencias Sociales. Intervención científica que "construye mediaciones en vínculo con las nuevas condiciones de producción material, social y simbólica por las que atraviesan los sujetos sociales en su vida cotidiana", lo cual consideramos, "exige competencia teórico-metodológica y ético-política en relación con la nueva cuestión social"³, dirigiendo el esfuerzo a "encontrar ojos para ver, palabras para conformar un lenguaje, herramientas para deconstruir discursos, vías para adentrarse en las contradicciones de eso que denominamos *realidad social*, develando su régimen de mirada"⁴.

En este marco entendemos que la tarea docente implica un proceso de construcción permanente de los contenidos curriculares, "sosteniendo el respeto y el reconocimiento de las diferencias como sucesos que cohabitan en el mundo" y en el espacio de formación, definiendo este último, como "un esfuerzo y puesta en condiciones en forma mutua y solidaria para el aprendizaje"⁵.

Ello nos lleva a "tener en cuenta las perspectivas de análisis del contexto social, el espacio teórico y la inscripción de la práctica, el lugar epistemológico y las cuestiones éticas, como formas de comprender desde que racionalidad hemos pensado, pensamos y ponemos en acto la intervención, perspectiva que ha trabajado Teresa Matus desde la idea de *comprensión social compleja*"⁶.

La tarea docente implicada a partir de la temática de la asignatura y de los contenidos del presente programa, se propone sea abordada desde tres ejes articuladores, teoría social y teoría social de familia, investigación y diagnóstico y sus relaciones e implicancias en la definición del objeto de intervención de acuerdo a los modelos de abordaje en Trabajo Social Familiar.

Ello lleva a reconocer las siguientes cuestiones directamente relacionadas con los ejes articuladores definidos y con la estrategia pedagógica didáctica de desarrollo de los contenidos de la materia.

Entendemos que la intervención en Trabajo Social y en este caso particular, la Intervención en la Dimensión de Intervención Familiar, se dirige a un objeto, en vistas a producir no la mera enunciación del mismo, sino la atención del problema que éste expresa, o sea, la construcción de una solución. En dicho abordaje están involucrados "el lugar" desde donde se produce la captación, interpretación y determinación del objeto, la percepción que del mismo poseen los sujetos que lo expresan, el soporte teórico desde el cual es

³ ROZAS PAGAZA, Margarita. "Algunas reflexiones sobre la cuestión social y el campo problemático en Trabajo Social", en Escenario, Revista de la Escuela Superior de Trabajo Social. Universidad Nacional de La Plata, Argentina, a II. Nro.3, pág. 33.-

⁴ MATUS SEPÚLVEDA, Teresa. "Propuestas contemporáneas en Trabajo Social: Hacia una intervención polifónica". Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina. 1999.-

⁵ MAX AGÜERO, Ernesto. "El proyecto social gerenciado: una estrategia metodológica para el Trabajo Social". Edición Cát. Org. y Des. De la Com. FHyCS – Secretaria de Extensión Universitaria. Universidad Nacional de Jujuy. Argentina. 1996.-

⁶ JONG, Eloisa Elena de. Ponencia: "El desafío de la formación profesional". Mimeo. Encuentro Nacional de FAUATS. Catamarca, Argentina. Octubre de 1999.-

interpretado y sus consecuentes definiciones en términos de proceso metodológico y técnico de intervención propiamente dicho. En consecuencia, "(...) la determinación del objeto de intervención, no es una construcción puramente racional o producto de cierto ordenamiento empírico (...) sino en contraposición. Entendemos esa construcción como un proceso teórico práctico, en el sentido que toda intervención tiene una matriz teórica que la sustenta y un instrumental metodológico que le permite recrear dichos conceptos en la realidad social. Por lo tanto realidad y conceptos se relacionan dialécticamente como construcción de un saber especializado y mediados por una metodología" (Rozas, Margarita. 1999).⁷

La solución buscada, tal como expresa Bibiana Travi⁸, es producto de un complejo proceso de interpretación y toma de decisiones y el paso previo a la toma de decisiones, consiste necesariamente en la construcción/definición del problema a resolver. Es esta particularidad del proceso de abordaje la que nos proponemos trabajar en la presente asignatura, tal como hemos venido señalando en párrafos anteriores, por lo cual y en tal sentido se desarrollarán los contenidos problematizando las temáticas, promoviendo en el estudiante la resignificación y aprehensión de las mismas, de modo que ello favorezca la lectura e interpretación crítica de la temática familiar, de ésta en el campo del Trabajo Social y en la realidad social actual, aportando a la construcción de los marcos interpretativos pertinentes, favoreciendo discusiones e intercambio de opiniones que posibilite pensar el Trabajo Social Familiar desde los procesos sociales en los que se inserta, "recapturando la relación tensional entre teoría y práctica"⁹, "pensando críticamente e intentando poner en cuestión la racionalidad instrumental hegemónica que recorre la sociedad en su pensamiento y acción y de la que no escapamos los Trabajadores Sociales como parte de la sociedad, en tanto personas y profesionales"¹⁰, en vistas a la recualificación de los procesos de construcción y definición del objeto de intervención como vía para la reconstrucción teórico operativa de la realidad y de la misma intervención familiar.

A ello sumamos como elemento transversal en el proceso de aprendizaje y desarrollo de la asignatura, el enfoque y procedimientos de la "Pedagogía de la Comprensión", la "Evaluación por Competencias" y las recomendaciones producidas por el documento "Lineamientos para adecuar la Formación Profesional a la Ley Nacional N° 26.657/10" en tanto y en su conjunto, posibilitan producir procesos de aprendizaje basados en la construcción de conocimientos, la incorporación de conceptos operativos claves para la formación del Trabajador Social y de metas de comprensión, experiencias de aprendizaje y descriptores de desempeño para la certificación de competencias, llevando a cabo un proceso de acopio de evidencias de desempeño y conocimiento de un sujeto en relación con una norma de competencia laboral. Esto le confiere un papel de instrumento de diagnóstico muy apreciable.

De este modo, se pretende, tal como lo afirma Irigoin, M.; Vargas, F., incorporar la evaluación de competencias como un proceso con varios grandes pasos: definición de objetivos, recolección de evidencias, comparación de evidencias con los objetivos, formación de un juicio (competente o aún no competente), en tanto, proceso de medición, acompañamiento y ajuste permanente del proceso docente educativo.

Este proceso es una herramienta fundamental para abordar tres retos: la academia, lo laboral y la cotidianidad¹¹, sustentando el mismo en fundamentos filosóficos, sociológicos y psicológicos que responden a las condiciones propias de la sociedad de la información y a la universalización del conocimiento.

Para nuestro caso, adherimos a la versión de Hernández y Otros, (1998) que proponen la evaluación desde cuatro competencias básicas: la comunicativa, la interpretativa, la argumentativa y la propositiva, considerando como un aspecto decisivo para alcanzar un mayor nivel en la evaluación por competencias, al

⁷ ROZAS PAGAZA, Margarita. "La actual cuestión social y la intervención en Trabajo Social". En "Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social". Editorial Espacio. Bs. As. Argentina. 1999.

⁸ TRAVI, Bibiana. "La investigación diagnóstica en Trabajo Social: la construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional". En "El diagnóstico Social: proceso de conocimiento e intervención profesional". Editorial Espacio. Bs. As. Argentina. 2001.

⁹ Ob. Cit. En 4.-

¹⁰ Ob. Cit. En 6.-

¹¹ FERNANDEZ, José Leonidas - QUIRÓZ POSADA, Ruth. "La Evaluación por Competencias". En Documento OIT - CINTERFOR. 2009.-

trabajo metodológico que realicen los docentes, entendiendo al mismo como "el conjunto de actividades teóricas y prácticas encaminadas al perfeccionamiento de la enseñanza y el aprendizaje"¹².

Ello implica que el trabajo metodológico ha de responder a objetivos individuales y grupales, a de ser sistemático y creativo, que conlleve planificación, ejecución y seguimiento a partir del colectivo e individual, sobre la base de un diagnóstico de potencialidades y dificultades donde tengamos una gran variedad de estrategias de enseñanza y por tanto de evaluación, que permitan promover el desarrollo del mayor número de competencias y se integren las dimensiones social, cognitivo y emocional y considerando a la evaluación como una categoría didáctica, junto con el problema, los objetivos, el contenido, los métodos, los medios, las formas de organización y su relación con los tiempos y los espacios que caracterizan un tema, una asignatura, un currículo, propiciando el análisis, la síntesis, la abstracción, la generalización a favor de la formación de un sujeto autónomo.-



2.- SE PROPONE A LOS ESTUDIANTES

- 2.1 Abordar los contenidos centrales relativos a Trabajo Social Familiar, su ubicación en el proceso histórico- social del Trabajo Social, sintetizando los aportes y conocimientos adquiridos en otras asignaturas, como estrategia para la construcción de un marco interpretativo del mismo.
- 2.2 Estudiar a la familia desde los más importantes enfoques y teorías como así también las consecuencias prácticas de los mismos, sus implicancias en el Trabajo Social y en el presente nivel o dimensión de intervención, con mirada crítico-reflexiva, re-significando los discursos producidos en el marco del discurso socio-histórico.
- 2.3 Identificar los criterios (fenoménicos, teóricos, metodológicos, técnicos, institucionales, etc.) que determinan la intervención a nivel familiar según los distintos modelos de abordaje, poniendo especial énfasis y desarrollo en el proceso de construcción de la investigación / diagnóstico o definición del objeto de intervención.
- 2.4 Realizar un proceso de síntesis reflexivo-operativa en torno a las propuestas metodológicas actuales de intervención en lo familiar y en las cuestiones éticas implícitas en las mismas, teniendo en cuenta las implicancias para la construcción/definición del diagnóstico y del objeto de intervención.
- 2.5 Desarrollar actividades de Cátedra de investigación y extensión y a partir de las mismas, confrontar los aspectos teóricos con cuestiones prácticas concretas, relacionándolas con las organizaciones y servicios específicos dirigidos a las problemáticas sociales familiares en la Provincia.

¹² TOBÓN, Sergio. "Competencias, calidad y educación superior". Ediciones Magisterio. Bogotá, Colombia. 2006.

