

Facultad de Filosofía y Letras
Año académico: 2006
Departamento de Trabajo Social

Asignatura: Trabajo Social e Investigación Social I (Plan 2005)

Equipo Docente:

Profesor Adjunto a cargo: Lic. Raúl Arué.

Auxiliar docente de primera categoría: Lic. Susana Teresa Margaría.

Dedicación horaria: Cuatrimestral. Con un total de 60 horas.

Fundamentación: La investigación y la intervención constituyen dos ámbitos fundamentales del "que hacer" del Trabajador Social. La investigación como proceso a partir del cual se genera el conocimiento científico o "se hace teoría" permite diferenciar una práctica sustentada científicamente del simple conocimiento y acción basado en el sentido común, en este sentido sirve como fundamento epistémico al Trabajo Social. La importancia de la Investigación, por otro lado, ha caracterizado cierta concepción sobre la universidad como generadora de conocimiento científico, que se vio concretada a partir de la importancia que poco a poco han cobrado los proyectos y programas de investigación.

En este punto de encuentro entre la universidad y la sociedad es en donde el Trabajo Social se ubica en tanto el conocimiento de lo social está aquí directamente relacionado con la práctica concreta, así desde el eje metodológico se ha puesto principal énfasis en la investigación social instrumentada como herramienta para incrementar la eficiencia del ejercicio profesional.

Por otro lado, la intervención entendida como acción transformadora a partir de la cual sociedad, universidad y conocimiento científico se encuentran, ha comprendido la importancia de sustentar las estrategias de acción en el diagnóstico basado en una investigación científica previa. Más aún cuando el Trabajador Social se enfrenta a escenarios complejos y singulares caracterizados por la fragmentación social y las nuevas formas de exclusión.

En base a esto en la planificación estratégica de la práctica la investigación social cumple un papel fundamental para arribar al diagnóstico.

En este sentido se considera, al área específica de investigación y a la asignatura "Trabajo Social e Investigación Social I" como fundamental para el futuro profesional del Trabajo Social.

Objetivos:

Que los alumnos:

- ❖ Incorporen las herramientas teórico-conceptuales básicas de la investigación, logrando un adecuado manejo de los conceptos metodológicos y su aplicación al análisis de la realidad social.
- ❖ Comprendan la lógica del diseño de investigación.

- ❖ Identifiquen y comprendan las distintas etapas del proceso de investigación y la relación existente entre ellas.
- ❖ Comprendan los fundamentos teórico-metodológicos y la estructura lógica de diferentes estrategias metodológicas de estructura cuantitativa.
- ❖ Desarrollen capacidades para plantear problemas sociales ligados a la profesión que puedan ser investigados empíricamente y elaborar estrategias metodológicas adecuadas para su resolución.
- ❖ Adquieran las competencias necesarias para elaborar preguntas y confeccionar cuestionarios específicos para indagar problemáticas de su interés.
- ❖ Desarrollen capacidad crítica para evaluar la pertinencia de las estrategias metodológicas utilizadas, así como la calidad de los datos producidos en la investigación social.
- ❖ Incorporen una actitud indagatoria, crítica y reflexiva ante la sociedad en la que viven, en la que se desempeñan profesionalmente.
- ❖ Desarrollar una actitud ética en concordancia con los distintos procedimientos investigativos y con el Trabajo Social.

Contenidos:

Parte I. El proceso de Investigación Científica.

- a. *La lógica de la investigación científica:* El método científico. Ciencia y realidad. La metodología de la investigación científica. Método, Metodología y Técnicas de Investigación. Tipos y niveles de investigación
- b. *Etapas del proceso de investigación:* La elección del tema de investigación. Formulación del problema. Su justificación. El papel del marco teórico en el proceso de investigación. Objetivos generales y particulares. Hipótesis. Tipos de Hipótesis. Errores comunes en la formulación del proyecto de investigación.
- c. *Los componentes del dato científico:* Unidad de análisis, Variables, tipos de variables. Valores. Definición de conceptos. Operacionalización de conceptos. Indicadores e índices. El índice de nivel socioeconómico

Parte II. El Paradigma Cuantitativo y Las Técnicas de Investigación asociadas.

- a. *El paradigma cuantitativo:* las características de la metodología cuantitativa La búsqueda de regularidades en la investigación social. Los análisis macrosociales. ¿Enfoques cuantitativos vs. cualitativos? La triangulación de la información y la sustentación teórica de un paradigma integrado. Los datos secundarios: Censales, Encuesta permanente de hogares (EPH); series temporales de salud, educación, vivienda, etc.
- b. *Las técnicas de Investigación Cuantitativas:* Observación, Análisis de contenido, la encuesta, tipos de encuesta. El muestreo. Tipos de muestreo probabilístico y no probabilístico El cuestionario, formulación de preguntas y organización del formulario. Escalas de medición de actitudes.

- c. *El análisis de los Datos Cuantitativos*: La supervisión del trabajo de campo, el plan de análisis y el procesamiento de la información. La matriz de datos, cuadros y gráficos, Medidas de tendencia central y de variabilidad apropiadas para el análisis estadístico de los datos relacionados con el Trabajo Social.
- d. *Comunicación de los resultados de la investigación*: La presentación oral del reporte, la organización del tiempo, los diferentes soportes a utilizar. La presentación escrita del reporte, su importancia, la estructura del informe, el resumen.

Bibliografía:

- AYLWIN, JIMENEZ, QUESADA. 1982. *Un enfoque operativo de la metodología del trabajo Social*. Ed. Humanitas, Buenos Aires.
- BLANCHET, Alain. 1989. *Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Narcea, Madrid.
- BENSON, 1974. *El laboratorio de ciencia política*. Amorrortu, Bs. As.
- BERENGER, D. 1992. *Construcción y análisis de datos*. Ed. Universitaria, Misiones.
- BOUDON y LAZARFELD. 1989 *Metodología de las Ciencias Sociales*. Ed. Laia, Madrid.
- DIAZ, Esther (editora). 1997. *Metodología de las ciencias sociales*. Ed. Biblos, Bs. As.
- DIEGUEZ. Alberto (Coord) 2002. *Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario*. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- EMANUELLI, Paulina et alt. 2002. *Técnicas de Investigación*. IES Siglo XXI, Córdoba,
- ERRANDONEA, Alfredo. 1985 "¿Metodología cualitativa versus metodología cuantitativa? en Cuadernos de CLAEH N° 35. Montevideo.
- FESTINGER, León y Daniel KATZ. 1987. *Los métodos de la investigación en Ciencias Sociales*. Paidós, Buenos Aires,
- GARCIA FERRANDO, F. 1985. *Socioestadística*. Alianza, Madrid.
- GIDDENS, Anthony. 1996. *Sociología*. Alianza, Madrid.
- GLASER Y STRAUSS 1967. *The Discovery of Grounded Theory*. Edit. Aldine Publishing. New York. (Trad de Floreal Forni)
- GREENWOOD, Ernest. 1951. *Sociología experimental. Estudio de métodos*. FCE, México.
- HENTSCHEL, Hartmut. 2002. *Encuestas y opinión pública. Aspectos metodológicos*. Edivern, Bs. As.
- HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. 1996. *Metodología de la Investigación*. Mc. Graw-Hill. México.
- HYMAN, Herbert. 1984. *Diseño y análisis de las encuestas sociales*. Amorrortu, Bs. As.
- HYMAN, LAZARFELD y Otros.1982. *La Investigación Social*. CEAL, Buenos Aires.
- INDEC. 2003 *Encuesta Permanente de Hogares. Marco teórico y metodológico de la investigación temática*.

- JICK, Tobd D. 1979 "Mezclando Métodos Cualitativos y Cuantitativos: Triangulación en Acción" en *Administrative Science Quarterly*, Vol. 24. (Trad: F. Forni)
- KLIMOVSKY, Gregorio. 1992. *Las desventuras del conocimiento científico*. AZ editora, Bs. As.
- KORN, LAZARFELD y Otros. 1973. *Conceptos y variables en la investigación social*. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.
- KORNBLIT, Ana Lía (Coord.) 2004 *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*. Ed Biblios, Bs. As.
- MAYNTZ, K.; HOLM; y P. HUBNER 1988. *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Alianza Universidad, Madrid.
- MENDENHALL, William. 1990. *Estadística para administradores*. Grupó editorial Iberoamérica. México.
- MERTON, Robert. 1964 *Teoría y estructura sociales*. F.C.E. México.
- MIQUEL, Salvador, Enrique BIGNÉ y otros. 1997. *Investigación de Mercados*. Mc. Graw-Hill. Madrid.
- NACIONES UNIDAS. 1987. *Manual de Encuestas sobre hogares*. Nueva York
- NACIONES UNIDAS. 1980. *Principios y recomendaciones para los censos de población y habitación*. Nueva York
- PADUA, Jorge. 1996. *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. F.C.E. México.
- PARDINAS, Felipe. 1980. *Metodología y Técnicas de Investigación en ciencias sociales*. Siglo XXI, México.
- PICK, Susana y Ana Luisa LÓPEZ. 1998. *Cómo investigar en ciencias sociales*. Trillas, México
- REICHARDT y COOK 1986 *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. ed. Morata, Madrid.
- RODRIGUES, Aroldo e Isabel PÉREZ de MALDONADO. 1995. *La Investigación experimental en ciencias sociales*. Ed. Trillas, México
- SAMAJA, Juan. 1987. *Dialéctica de la Investigación Científica*. Helguero ed. Bs. As.
- SAUTU, Ruth. 2003. *Todo es Teoría*. Ed. Lumiere. Bs. As.
- SCRIBANO, Adrián. 1995. *Curso introductorio al proceso de investigación en ciencias sociales*. Universidad Nacional de Catamarca, Catamarca.
- WAINERMAN, Catalina y Ruth SAUTU (Comp.) 2001. *La trastienda de la investigación*. Ed. Lumiere. Bs. As.
- ZEISEL, Hans. 1982. *Dígalo con números*. FCE, Bs. As.
- ZETTERBERG, Hans. 1973. *Teoría y verificación en sociología*. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.

Metodología y técnicas de trabajo:

Actividades de aprendizaje:

- Clases teóricas y prácticas expositivas dialogadas.
- Estudios de caso. Análisis de investigaciones modelo.
- Realización de pequeños trabajos de campo: entrevistas, observaciones, etc.
- Desarrollo de los proyectos de investigación presentados por los alumnos.

Los ejes que articulan estas actividades de aprendizaje son:

a. Por un lado se propone una relación instrumental con la teoría: los conceptos y técnicas como herramientas aplicables para la solución de problemas prácticos; esta relación no implica el uso a-crítico de las técnicas sino, el análisis concreto y la fundamentación en cuanto a la adecuación entre teoría, métodos, técnicas y problemática concreta. Y en consecuencia la capacidad de evaluar e interpretar informes de investigación.

b. Por otro lado el planteo pedagógico tenderá hacia el estudio independiente: las diferentes técnicas, por tanto, intentarán indicarle al alumno el camino hacia una postura activa frente al proceso enseñanza-aprendizaje, brindándole y asesorándolo en el uso de las herramientas básicas del estudio independiente.

Requisitos para la aprobación de la asignatura: Asistencia al 75% de las clases prácticas. 75% de los trabajos prácticos aprobados.

Aprobar dos exámenes parciales con nota igual o superior a cuatro.

Examen final obligatorio



Lic. Raúl Arué
Prof. Adjunto a cargo