

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**ASIGNATURA**

**Administración y Gerenciamiento de Organizaciones y Servicios Sociales**

**5º Año - Plan de Estudios 2005**

**Resolución Nº 1420/2004.**

**del Hº Consejo Superior de la Universidad Nacional de Tucumán.**

**Dedicación: cuatrimestral**

**Carga Horaria Total: 60 horas**

**Régimen de Cursado: con examen final**

**Equipo Docente**

**Prof. Adjunto a cargo de Cátedra: Lic. Enriqueta del C. A. Galvez de Gimeno**

**Jefe de Trabajo Práctico: Lic. Gabriela Gisela Aguirre**

**Propuesta Pedagógico-Curricular Año Académico 2015.**

**1. FUNDAMENTOS DE LA ASIGNATURA**

En las sociedades actuales, los sujetos, en su gran mayoría, desarrollan sus actividades en organizaciones de gestión estatal o de gestión privada. Se insertan en éstas por razones laborales o profesionales; por intereses particulares o motivaciones heterogéneas.

Las organizaciones contribuyen a la convivencia social y a las relaciones sociales, cumpliendo la función de contención de quienes pertenecen y participan de las mismas.

Ellas se configuran en el marco de normas legales, ya que responden a un orden social establecido por el Estado, como entidad jurídica responsable de garantizar la convivencia humana, social y política.

El instrumento ordenador que utilizan las instituciones y los Estados modernos para el desenvolvimiento de sus acciones, funciones y responsabilidades es la Administración. Ésta es fundamental para el Estado. Observemos que cuando se quieren dar a conocer o publicitar los actos de gobierno, se hace mención a la "Administración del presidente tal o del gobernador cual".

La administración como gestión ordenadora no está presente únicamente en las organizaciones estatales o privadas, sino también en la cotidianeidad de los seres humanos.

De una forma u otra, todos hacen uso de la administración, el juez administra justicia, el maestro conocimiento, la madre amor maternal.

Desde los primeros aportes y conceptos de administración dados por Taylor y Fayol se ha hecho un camino que ha posibilitado que hoy se construyan nuevas formas de concebir a las organizaciones y a su administración.

Leonardo Schvarstein refiere la importancia de las organizaciones socialmente inteligentes que ejercen responsabilidad social induciendo a sus miembros al ejercicio de una acción social dentro y fuera de la organización<sup>1</sup>.

Desde este posicionamiento las organizaciones instituyen un ethos integrado por valores tales como libertad, justicia, equidad, solidaridad, comunidad, que lleva a mejorar la calidad de vida de los sujetos y las condiciones del medio ambiente donde están.

Pero las organizaciones no existen sólo en función de la eficacia de sus estrategias y políticas. El acento en la eficiencia y la eficacia no nos asegura la continuidad de las organizaciones. Jorge Etkin reflexiona que toda organización (fábrica, banco, granja familiar, proyecto social) tiene rasgos de complejidad; no es un modelo de armonía natural ni opera en un medio estable y previsible. No es una máquina programada, sino un sistema que se construye a medida que crece y enfrenta situaciones que no son previstas. Lo importante es descubrir el grado de viabilidad que puede tener una organización. Una organización viable está preparada para cumplir con sus propósitos, con su función social, para afrontar el imprevisto y la incertidumbre<sup>2</sup>.

Los sujetos grupos y comunidades se construyen como parte activa de la gestión social al bucear los problemas en el entretendido interactivo de la acción social y al procurar encontrar en común las soluciones a través de formas comunicativas, para que puedan estar disponibles para otros.

Se constituye así la administración en un factor central y decisivo para que las organizaciones e instituciones alcancen vida en el tejido social.

En este marco encontramos la asignatura que nos ocupa, Administración y Gerenciamiento de Organizaciones y Servicios Sociales, teniendo en cuenta su evolución histórica, los modelos que la influyeron y el análisis de sus funciones, considerada como "Método Auxiliar o Propiciatorio" en la Metodología Clásica del Trabajo Social desde Mary Richmond en adelante.

Esta asignatura cuatrimestral, conforme al Plan de Estudios 2005, pertenece al área específica de Intervención en Trabajo Social, en el quinto año. En este trayecto de formación la Cátedra se propone que el alumno alcance un conocimiento crítico de su realidad social, de las instituciones y organizaciones del medio, haciendo un análisis con perspectiva histórica y planificando nuevas alternativas de intervención en este universo.

Brinda también al alumno herramientas metodológicas para que pueda desarrollar una gestión competente en el marco de las políticas sociales. Además de auspiciar momentos para que el alumno pueda confrontar los aspectos teóricos, tanto los que provienen de la Administración y Gerenciamiento como del Trabajo Social, con cuestiones prácticas y concretas, conduciendo simultáneamente investigaciones en instituciones vinculadas con la acción social, lo que posibilitará que el alumno pueda operar o intervenir en la realidad con criterios administrativos.

---

<sup>1</sup> SCHVARSTEIN, LEONARDO. *"La Inteligencia Social de las Organizaciones. Desarrollando las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la responsabilidad social"*. Buenos Aires, Paidós, 1ª r 2004.

<sup>2</sup> ETKIN, JORGE RICARDO. *"Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado"*. Buenos Aires, Granica, 1ª r 2006.

## 2. SE PROPONE A LOS ESTUDIANTES

- ⇒ Desarrollar y analizar los contenidos básicos de la administración, gerenciamiento y gestión en el marco del Trabajo Social.
- ⇒ Recuperar el desarrollo histórico del Trabajo Social en las instituciones y organizaciones para comprender las modalidades de acción en la actualidad.
- ⇒ Analizar estructuras administrativas del medio para elaborar propuestas metodológicas alternativas en problemáticas sociales.
- ⇒ Construir nuevos escenarios de organización de instituciones públicas y privadas, analizando sus procesos administrativos.
- ⇒ Crear diseños administrativos que permitan definir y alcanzar un proceso decisorio ágil y permanente.
- ⇒ Procurar que el estudiante se inserte en el proceso pedagógico como sujeto de su propio aprendizaje.



### 3. Contenidos por Ejes Temáticos

#### 3.1.-EJE TEMÁTICO N° 1

La organización y la gestión de los servicios sociales: sus formas de expresión en la historia y la particularidad del Trabajo Social en la Argentina.

Corrientes filosóficas, teóricas y epistemológicas en las ciencias sociales. Influencia en el Trabajo Social y en la Administración.

Concepciones clásicas de administración y nuevos enfoques: sus diferentes teorías y metodologías.

Concepto de administración. Las funciones administrativas.

El gerente en el proceso administrativo. Sus roles.

El gerente y la toma de decisiones.

La planeación. Fundamentos.

Planificación estratégica y administración.

#### BIBLIOGRAFÍA

ALAYÓN, NORBERTO. *"Historia del Trabajo Social en Argentina"*. Buenos Aires, Espacio, <sup>5</sup>2007.

DRUCKER, PETER F. *"Las Fronteras de la Administración. Donde las decisiones del mañana cobran forma hoy"*. Buenos Aires, Sudamérica, <sup>3</sup>1998.

DRUCKER, PETER F. – NAKAUCHI, ISAO *"Tiempo de Desafíos. Tiempo de Reinenciones"*. Buenos Aires, Sudamericana, 1997.

ETKIN, JORGE RICARDO - SCHVARSTEIN, LEONARDO. *"Identidad de las Organizaciones. Invariancia y cambio"*. Buenos Aires, Paidós, <sup>6</sup>2005

HERMIDA JORGE – SERRA ROBERTO – KASTIKA EDUARDO. *"Administración & Estrategia"*. Buenos Aires – Bogotá, Macchi, <sup>4</sup>1998.

KISNERMAN, NATALIO. *"Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo"*. Buenos Aires, Lumen, 1998.

MOLINA, MARÍA LORENA – MORERA, NIDIA ESTHER. *"La gerencia de servicios sociales"*. Buenos Aires, Humanitas, 1999 (Colección Política, Servicios y Trabajo Social).

ONOCKO CAMPOS, ROSANA. *"La planificación en el laberinto. Un viaje hermenéutico"*. Buenos Aires, Lugar, 2007

PARRA, GUSTAVO. *"Antimodernidad y Trabajo Social. Orígenes y Expansión del Trabajo Social Argentino"*. Buenos Aires, Espacio, 2001

ROBBINS, STEPHEN P. – COULTER, MARY. *"Administración"*. México, Prentice Hall, <sup>10</sup>2010.

ROZAS PAGAZA, MARGARITA. *"La intervención profesional en relación con la cuestión social. El caso del Trabajo Social"*. Buenos Aires, Espacio, 2001.

VASILACHIS DE GIALDINO, IRENE Y OTROS. *"Métodos cualitativos I. Los problemas teóricos-epistemológicos"*. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina, 1992.

### 3.2.-Eje Temático Nº 2

La Organización. Estructura y diseño organizacional. La organización viable.  
 Las organizaciones sociales civiles en el contexto de las políticas sociales en Argentina.  
 La organización como objeto o sujeto, su análisis.  
 La intervención del Trabajador Social en las organizaciones.  
 La cultura y el entorno en las organizaciones.  
 La responsabilidad social y ética.  
 Los recursos humanos y su administración.  
 Los grupos y equipos de trabajo.

#### BIBLIOGRAFÍA

- DE ROBERTIS, CRISTINA. *"Metodología de la Intervención en Trabajo Social"*. Buenos Aires - México, Lumen Humanitas, 2006.
- DE ROBERTIS, CRISTINA – HENRI, PASCAL. *"La Intervención Colectiva en Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades"*. Buenos Aires - México, Lumen Humanitas, 2007
- ETKIN, JORGE RICARDO. *"Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado"*. Buenos Aires, Granica, 1ª r 2006.
- HESELBEIN, FRANCES – GOLDSMITH, MARSHALL – BECKHARD, RICHARD (Compiladores). *"La Organización del Futuro"*. Buenos Aires, Granica, 1998.
- KLIKSBERG, BERNARDO. *"Pobreza, el drama cotidiano. Clave para una nueva Gerencia Social Eficiente."* Argentina, Tesis Norma, 1995.
- MAX AGÜERO, ERNESTO F. *"Intervención Comunitaria y Educación para la Salud. Apuntes para la formación profesional."* Argentina, Unidad de Investigación en Trabajo Social-FHyCS-UNJu, 2012
- ROBBINS, STEPHEN P. – COULTER, MARY. *"Administración"*. México, Prentice Hall, 10<sup>o</sup>2010.
- SCHVARSTEIN, LEONARDO. *"Diseño de organizaciones. Tensiones y paradojas"*. Buenos Aires, Paidós, 3ª r 2007.
- SCHVARSTEIN, LEONARDO. *"La Inteligencia Social de las Organizaciones. Desarrollando las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la responsabilidad social"*. Buenos Aires, Paidós, 1ª r 2004.
- SCHVARSTEIN, LEONARDO. *"Psicología Social de las Organizaciones. Nuevos aportes"*. Buenos Aires, Paidós, 1ª r 2006.
- ULRICH, DAVE. *"Recursos Humanos Champions. ¿Cómo pueden los Recursos Humanos crear valor y producir resultados?"*. Buenos Aires, Granica, 6<sup>o</sup>2008.
- VARGAS, TERESITA – ZAPATA, NATALIA. *"Enredando prácticas. Comunicación desde las organizaciones sociales"*. Buenos Aires, San Pablo, 2010.

### 3.3.-Eje Temático Nº 3.

La dirección. La gerencia social. El liderazgo gerencial. La gestión social.  
 Los valores sociales. El capital social y las redes sociales en las organizaciones.  
 La comunicación y la motivación en las organizaciones.  
 El Control. Su proceso.  
 La administración de la cadena de valor.  
 Diseño de una política social: sus rasgos fundamentales.  
 El Trabajador Social en la organización, administración y supervisión de programas sociales.  
 El Trabajador Social ante los nuevos desafíos de la administración: estratega, mediador, operador de red, líder gerencial.  
 La mediación en el ámbito institucional. La mediación como instrumento administrativo.  
 El marketing. El concepto social de marketing.

#### BIBLIOGRAFÍA

- ACLAND, ANDREW FLOYER. *"Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones"*. Barcelona - Buenos Aires- México, Paidós, 1993 (Colección Empresa, 15)
- CARACCILO BASCO, MERCEDES – FOTI LAXALDE MA. DEL PILAR. *"Economía Solidaria y Capital Social. Contribuciones al desarrollo local"*. Buenos Aires, Paidós, 2003.
- CARBALLEDA, ALFREDO J. *"La Intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales"*. Buenos Aires, Paidós, 2<sup>a</sup> 2005.
- CAZZANIGA, SUSANA. *"Hilos y Nudos. La Formación, La Intervención y lo Político en el Trabajo social"*. Buenos Aires, Espacio, 2007. (Colección Ciencias Sociales).
- DABAS, ELINA – NAJMANOVICH, DENISE (Compiladoras). *"Redes El Lenguaje de los Vínculos. Hacia la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad civil"*. Buenos Aires, Paidós, 1995 (Ideas y Perspectivas, 25).
- DE TOMMASO, ANTONIO HORACIO. *"Mediación y Trabajo Social"*. Buenos Aires, Espacio, 1997.
- ETKIN, JORGE RICARDO. *"Capital Social y Valores en la organización sustentable. El deber ser, poder hacer y la voluntad creativa."*. Buenos Aires, Granica, 2007.
- FERNÁNDEZ, ARTURO - ROZAS, MARGARITA. *"Políticas Sociales y Trabajo Social"*. Buenos Aires, Humanitas, 1988. (Colección Desarrollo Social Dirigida por Sela Sierra de Villaverde).
- GOTTHEIL, JULIO – SCHIFFRIN, ADRIANA. (Comp.) *"Mediación: una transformación en la cultura"*. Buenos Aires - Barcelona - México, Paidós, 1996 (Colección Paidós Mediación, 3).
- HINTZE, SUSANA. *"Políticas sociales argentinas en el cambio de siglo. Conjeturas sobre lo posible"*. Buenos Aires, Espacio, 2007.
- KOTLER, PHILIP – ARMSTRONG, GARY. *"Marketing"*. Mexico, McGraw-Hill, Pearson Educación, 8<sup>o</sup> 2001.
- ROBBINS, STEPHEN P. – COULTER, MARY. *"Administración"*. México, Prentice Hall, 10<sup>o</sup> 2010.
- HERAS MONNER SANS, ANA INÉS (Comp.). *"Trabajo desarrollo diversidad. Políticas y metodologías de desarrollo local con acento en la generación de empleo, trabajo e ingresos"*. Buenos Aires, Incluir-CICCUS, 2008.

#### 4. DINÁMICA Y DESARROLLO DE LOS EJES TEMÁTICOS

Los ejes temáticos se desarrollarán mediante:

- Exposición dialogada del docente.
- Diálogo dirigido
- Proyección de vídeo y debate.
- Mesas Paneles
- Dinámica grupales: aula taller; mini clases; dramatizaciones.
- Visitas a Instituciones del medio.

#### 5. EVALUACIÓN

El alumno será evaluado en forma individual y grupal durante el proceso enseñanza-aprendizaje conforme al desarrollo de los contenidos de la asignatura.

Habrán evaluaciones parciales y trabajo final integrador.

Las clases prácticas:

- ★ Tipo ensayo, con preguntas abiertas que permitan al estudiante responder, argumentar, organizar y valorar diversas informaciones, generar ideas, tomar posiciones e integrar y presentar conclusiones.
- ★ Trabajos prácticos a corto y mediano plazo, documentados y con exposición en las clases taller.
- ★ Trabajo práctico final-integrador consistente en el análisis de la administración de una organización.

#### 6. ORGANIZACIÓN DE LA CÁTEDRA

La presente asignatura, conforme al Plan de Estudios 2005, en el quinto año, pertenece al área específica de Intervención en Trabajo Social.

A pesar de tener un carácter teórico, su desarrollo supone la permanente referencia a la práctica profesional.

Es una asignatura cuatrimestral y se organiza de la siguiente forma:

**Clases Teóricas:** no obligatorias.

**Clases de Consulta:** no obligatorias. El estudiante podrá requerirlas en la fecha y horario establecido para aclaración y profundización de algunos temas incluidos en el programa.

**Clases Prácticas:** son para profundizar y aplicar los contenidos. Éstas pueden coincidir con los prácticos.

**Prácticos:** evaluativos de contenidos.

**Examen Final de la Asignatura:** será ante tribunal, una vez que el estudiante haya cumplido con los requisitos de regularidad, versará sobre la totalidad de los contenidos del programa, integrando teoría y práctica, otras disciplinas y asignaturas cursadas durante la carrera.

#### 7. REGULARIDAD Y SUS CONDICIONES:

Las clases prácticas tienen obligación de asistencia del 75 %.

Los prácticos evaluativos serán realizados a la finalización de cada sub tema y con un intervalo de dos semanas como mínimo entre uno y otro. Deberán ser aprobados en un 75 %

