

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Carrera: TRABAJO SOCIAL

ASIGNATURA: **Trabajo Social e Investigación Social I** (Plan 2005)

Año académico: 2011

Período: Cuatrimestral (Primer cuatrimestre)

Personal Docente:

Lic. Raúl Arué Prof. Adjunto raularue@gmail.com

Lic. Susana Teresa Margaría. Auxiliar de Primera Categoría

Fundamentación: La investigación y la intervención constituyen dos ámbitos fundamentales del “qué hacer” del Trabajo Social. La investigación como proceso a partir del cual se genera el conocimiento científico o “se hace teoría” permite diferenciar una práctica sustentada científicamente del simple conocimiento y acción basado en el sentido común, en este sentido sirve como fundamento epistémico al Trabajo Social. La importancia de la investigación, por otro lado, ha caracterizado cierta concepción sobre la universidad como generadora de conocimiento científico, que se vio concretada a partir de la importancia que poco a poco han cobrado los proyectos y programas de investigación.

En este punto de encuentro entre la universidad y la sociedad es en donde el Trabajo Social se ubica en tanto el conocimiento de lo social está aquí directamente relacionado con la práctica concreta, así desde el eje metodológico se ha puesto principal énfasis en la investigación social instrumentada como herramienta para incrementar la eficiencia del ejercicio profesional.

Por otro lado, la intervención entendida como acción transformadora a partir de la cual sociedad, universidad y conocimiento científico se encuentran, ha comprendido la importancia de sustentar las estrategias de acción en el diagnóstico basado en una investigación científica previa. Más aún cuando el Trabajador Social se enfrenta a escenarios complejos y singulares caracterizados por la fragmentación social y las nuevas formas de exclusión. En base a esto en la planificación estratégica de la práctica la investigación social cumple un papel fundamental para arribar al diagnóstico.

En este sentido se considera, al área específica de investigación y a la asignatura “Trabajo Social e Investigación Social I” como fundamental para el futuro profesional del Trabajo Social.

Objetivos:

Que los alumnos:

- Incorporen las herramientas teórico-conceptuales básicas de la investigación, logrando un adecuado manejo de los conceptos metodológicos y su aplicación al análisis de la realidad social.
- Comprendan la lógica del diseño e investigación.
- Identifiquen y comprendan las distintas etapas del proceso de investigación y la relación existente entre ellas
- Comprendan los fundamentos teórico - metodológicos y la estructura lógica de diferentes estrategias metodológicas de estructura cuantitativa.
- Desarrollen capacidades para plantear problemas sociales ligados a la profesión que puedan ser investigados empíricamente y elaborar estrategias metodológicas adecuadas para su resolución.
- Adquieran las competencias necesarias para elaborar preguntas y confeccionar cuestionarios específicos para indagar problemáticas de su interés.
- Desarrollen capacidad crítica para evaluar la pertinencia de las estrategias metodológicas utilizadas, así como la calidad de los datos producidos en la investigación social.
- Incorporen una actitud indagatoria, crítica y reflexiva ante la sociedad en la que viven y en la que se desempeñaran profesionalmente.
- Desarrollen una actitud ética en concordancia con los distintos procedimientos investigativos y con el Trabajo Social.

Contenidos:

Parte I. El proceso de investigación científica.

- a. La lógica de la investigación científica: El método científico. Ciencia y realidad. Método, metodología y técnicas de investigación. El problema del método y la validación de hipótesis: El inductivismo, el método Hipotético - Deductivo, la asimetría de la contrastación y la corrección falsacionista. Críticas y reformulaciones al falsacionismo.
- b. Teoría y práctica, investigación e intervención: Aportes para la producción del conocimiento en Trabajo Social.
- c. El paradigma cuantitativo: Los análisis macrosociales. Los bloques teóricos que constituyen una investigación. ¿Enfoques cuantitativos vs. cualitativos? Diferencias e integración entre lo cuantitativo y lo cualitativo.
- d. Etapas del proceso de investigación (primera parte): La elección del tema de investigación. Formulación del problema. Su justificación. La revisión del estado de la cuestión. El papel del marco teórico en el proceso de investigación. Objetivos generales y particulares. Recomendaciones referidas a la redacción de los objetivos.

- e. Etapas del proceso de investigación (segunda parte): Hipótesis. Tipos de hipótesis. Las hipótesis de investigación. El diseño de la investigación.
- f. Los componentes del dato científico: Unidad de análisis, variables, tipos de variables. Valores.
- g. Definición de conceptos. Operacionalización de conceptos. Indicadores e índices. La intercambiabilidad de índices. Escalas de medición de actitudes.

Parte II. Las técnicas de investigación cuantitativas.

- a. El empleo de datos secundarios: Censales, encuesta permanente de hogares (EPH), series temporales de salud, educación, vivienda, etc. Límites y errores de los datos secundarios. El caso del trabajo femenino.
- b. Las técnicas de investigación cuantitativas: La observación como técnica cuantitativa, aspectos cuantitativos del guión de observación. El análisis de contenido. La Encuesta, tipos de encuesta.
- c. El muestreo: La definición del universo y la muestra. Tipos de muestreo probabilístico y no probabilístico. La determinación del “n” de la muestra.
- d. La construcción del instrumento: El cuestionario, formulación de preguntas y organización del formulario.

Parte III. El análisis de los datos cualitativos.

- a. La supervisión del trabajo de campo, el plan de análisis y el procesamiento de la información y los paquetes estadísticos.
- b. El análisis univariado: tablas de frecuencia, cuadros y gráficos. Razones y proporciones. Medidas de tendencia central y de variabilidad apropiadas para el análisis estadístico de los datos relacionados con el Trabajo Social.
- c. El análisis bivariado. La relación entre dos variables categoriales: La tabla de contingencia y la noción de “espacios de propiedad”; el coeficiente Chi cuadrado.
- d. Comunicación de los resultados de la investigación: La presentación oral del reporte, la organización del tiempo, los diferentes soportes a utilizar. La presentación escrita del reporte, su importancia, la estructura del informe, el resumen.

Bibliografía:

AZAR, Gabriela y Mario ŠILAR. 2006. *Metodología de Investigación y Técnicas para la Elaboración de Tesis*. Hispania Libros. Buenos Aires.

AYLWIN, JIMENEZ, QUESADA. 1982. *Un enfoque operativo de la metodología del trabajo social*. Ed. Humanitas. Buenos Aires.

- BARANGER, D. 1992. *Construcción y análisis de datos*. Ed. Universitaria. Misiones.
- BENSON. 1974. *El laboratorio de ciencia política*. Amorrortu. Buenos Aires.
- BENEGAS, SEPÚLVEDA et alt. 2004 *Perspectivas metodológicas en Trabajo Social*. Espacio Ed. Bs. As.
- BOTTA, Mirta 2007. *Tesis, tesinas, monografías e informes*. Biblos. Buenos Aires
- BOUDON y LAZARFELD. 1989. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Ed. Laia. Madrid.
- BRIONES, Guillermo. 1996. *Metodología de la Investigación cuantitativa en Ciencias Sociales*. Arfo ed. Bogotá.
- CORIA, Adela, M. BADANO, E. ACHILLI M. ROZAS. 1999. *Curriculum e Investigación en Trabajo Social*. Ed. Espacio, Buenos Aires.
- DE SOUZA MINAYO, María Cecilia. 2007. *Investigación social. Teoría, método y creatividad*. Lugar Editorial. Buenos Aires
- DIAZ, Esther (editora) 1997. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Ed. Biblos, Buenos Aires.
- DIEGUEZ, Alberto (coord) 2002. *Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario*. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- ERRANDONEA, Alfredo. 1985. "Metodología cualitativa versus metodología cuantitativa?" en Cuadernos del CLAEH N° 35. Montevideo.
- GARCÍA FERRANDO, F. 1985. *Socioestadística*. Alianza. Madrid.
- GREENWOOD, Ernest. 1951. *Sociología experimental. Estudio de métodos*. FCE, México.
- HENTSCHEL, Hartmut. 2002. *Encuesta y opinión pública. Aspectos metodológicos*. Edivern. Buenos Aires.
- HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. 1996. *Metodología de la investigación*. Mc. Graw-Hill. México.
- HYMAN, Herbert. 1984. *Diseño y análisis de las encuestas sociales*. Amorrortu. Buenos Aires.
- HYMAN, LAZARFELD y Otros. 1982. *La investigación social*. CEAL. Buenos Aires.
- INDEC. [s.d.] *Encuesta Permanente de Hogares. Marco teórico y metodológico de la investigación temática*. Buenos Aires.
- INDEC. 2003. *La nueva Encuesta Permanente de Hogares de Argentina*. Ministerio de Economía y Producción. Buenos Aires.
- KISNERMAN, Natalio y Marña I. G. de GOMEZ. 1987. *Teoría y práctica del trabajo Social*. Tomo II: *El método: Investigación*. Ed. Humanitas. Buenos Aires.

- KLIMOVSKY, Gregorio. 1982. *Las desventuras del conocimiento científico*. AZ editora. Buenos Aires.
- KORN, LAZARFELD y Otros. 1973. *Conceptos y variables en la investigación social*. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.
- LEVIN, Jack y William c. LEVIN. 2006. *Fundamentos de Estadística en la investigación social*. Alfaomega - Oxford University Press. México
- MARRADI, A; ARCHENTI, N. Y J. PIOVANI. 2007. *Metodología de las Ciencias Sociales*. Emece editores. Buenos Aires.
- MATUS, Teresita y Ximena VALDÉS. *El dilema de la producción de conocimiento en trabajo social*. En revista Acto Social [s.d.]
- MAYNTZ, K; HOLM; y P HUBNER. 1988. *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Alianza Universidad. Madrid.
- MENDENHALL, William. 1990. *Estadística para administradores*. Grupo editor Iberoamérica. México.
- NACIONES UNIDAS. 1987. *Manual de Encuestas sobre hogares*. Nueva York
- NACIONES UNIDAS. 1980. *Principios y recomendaciones para los censos de población y habitación*. Nueva Cork.
- PADUA, Jorge. 1996. *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. F.C.E. México.
- PARDINAS, Felipe. 1980. *Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Siglo XXI, México.
- PAROLA, Ruth Noemí. 1997. *Aportes al saber específico del Trabajo Social*. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- PAROLA, Ruth Noemí. 1999. *Articulación teoría-práctica: Una problemática recurrente en Trabajo Social*. [mimeo]
- PICK, Susana y Ana Luisa LÓPEZ. 1998. *Cómo investigar en Ciencias Sociales*. Trillas, México.
- REINCHARDT Y COOK. 1986. *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Ed. Morata. Madrid.
- RODRIGUES, Aroldo e Isabel PÉREZ de MALDONADO. 1995. *La investigación experimental en Ciencias Sociales*. Ed. Trillas. México.
- SABINO, Carlos A. 1996. *El proceso de investigación*. Ed. Lumen/Humanitas. Buenos Aires.
- SAMAJA, Juan. 1987. *Dialéctica de la investigación científica*. Helguero ed. Buenos Aires.
- SAUTU, Ruth. 2003. *Todo es teoría*. Ed. Lumiere. Buenos Aires.
- SAUTU, Ruth et alt. 2005. *Manual de metodología*. Disponible en <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/>

- SCRIBANO, Adrián. 1995. *Curso introductorio al proceso de investigación en ciencias sociales*. UNCa. Catamarca.
- WAINERMAN, Catalina y Ruth SAUTU (Comp.) 2001. *La trastienda de la investigación*. Ed. Lumiere. Buenos Aires.
- YUNI, José y Claudio URBANO 2009. *Técnicas para investigar*. Volumen 1, 2 y 3. Ed. Brujas. Córdoba
- ZEISEL, Hans. 1982. *Dígalo con números*. F.C.E. Buenos Aires.
- ZETTERBERG, Hans. 1973. *Teoría y verificación en sociología*. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.

Algunos enlaces electrónicos:

Revista margen <http://www.margen.org/suscri/socias.html>

Revista SinTesis <http://www.revistasintesis.cl/>

Revista Portularia <http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/>

Plaza pública <http://plazapublica.fch.unicen.edu.ar/>

Metodología y técnicas de trabajo:

Actividades de aprendizaje:

- Clases teóricas y prácticas expositivas dialogadas.
- Estudios de caso. Análisis de investigaciones modelo.
- Realización de pequeños trabajos de campo: aplicación de cuestionario. Búsqueda de datos secundarios.
- Desarrollo y defensa de proyectos de investigación.

Los ejes que articulan estas actividades de aprendizaje son:

a. Por un lado se propone una relación instrumental con la teoría: los conceptos y técnicas como herramientas aplicadas para la solución de problemas prácticos; esta relación no implica el uso a-crítico de las técnicas sino, el análisis concreto y la fundamentación en cuanto a la adecuación entre teoría, métodos, técnicas y problemática concreta. Y en consecuencia la capacidad de evaluar e interpretar informes de investigación.

b. Por otro lado el planteo pedagógico tenderá hacia el estudio independiente: las diferentes técnicas, por tanto, intentarán indicarle al alumno el camino hacia una postura activa frente al proceso enseñanza - aprendizaje, brindándole y asesorándolo en el uso de las herramientas básicas del estudio independiente.

Requisitos para la aprobación de la asignatura: asistencia al 75% de las clases prácticas. 75% de los trabajos prácticos aprobados.

Aprobar **dos exámenes parciales** con nota igual o superior a cuatro. El primero se toma luego de la parte I y requiere que el alumno para rendir tenga aprobados los dos primeros trabajos prácticos. El segundo al final del dictado y podrán rendirlo los alumnos con seis trabajos prácticos aprobados.

Realizar, aprobar y defender el proyecto de investigación grupal.

Examen final.

Fundamentación de las instancias de evaluación: Las instancias de evaluación que se aplican durante el cursado de Trabajo Social e Investigación Social I son tres y responden a objetivos diferentes y complementarios:

- Los **exámenes parciales** evalúan el conocimiento teórico incorporado por el alumno;
- los **trabajos prácticos** evalúan el trabajo en equipo y la posibilidad de aplicar en ejemplos prácticos los contenidos teóricos y
- el **proyecto de investigación**, además del trabajo en equipo evalúa la capacidad de integrar los aspectos teóricos y técnicos alrededor de un tema de investigación, y la capacidad de presentar el proyecto tanto de forma escrita como oral.

Tanto los trabajos prácticos como el proyecto de investigación tienen fechas establecidas para su presentación que deben ser respetadas por los alumnos para contribuir al proceso de enseñanza - aprendizaje. Las tres instancias poseen la misma importancia y son necesarias para regularizar la asignatura.