

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

Asignatura: 11 Administración y Gerenciamiento de Organizaciones y Servicios Sociales"

**5° Año - Plan de Estudios 2005
Resolución N° 1420/2004.**

del H° Consejo Superior de la Universidad Nacional de Tucumán.

**Carga Horaria Semanal (Teóricas) 4 horas. Total: 40 horas
Carga Horaria Semanal (Prácticas) 2 horas. Total: 20 horas
Total: 60 horas**

**Propuesta Pedagógico-Curricular
Año Académico 2013.**

Equipo Docente

**Prof. Adjunto a cargo de Cátedra: Lic. Enriqueta del C. A. Galvez de Gimeno
Jefe de Trabajo Práctico: Lic. Julia Angélica Torres de Batalla**

1. FUNDAMENTOS DE LA ASIGNATURA

En las sociedades actuales, los sujetos, en su gran mayoría, desarrollan sus actividades en organizaciones de gestión estatal o de gestión privada. Se insertan en éstas por razones laborales o profesionales; por intereses particulares o motivaciones heterogéneas.

Las organizaciones contribuyen a la convivencia social y a las relaciones sociales, cumpliendo la función de contención de quienes pertenecen y participan de las mismas.

Ellas se configuran en el marco de normas legales, ya que responden a un orden social establecido por el Estado, como entidad jurídica responsable de garantizar la convivencia humana, social y política.

El instrumento ordenador que utilizan las instituciones y los Estados modernos para el desenvolvimiento de sus acciones, funciones y responsabilidades es la Administración. Ésta es fundamental para el Estado. Observemos que cuando se quieren dar a conocer o publicitar los actos de gobierno, se hace mención a la "Administración del presidente talo del gobernador cual"

La administración como gestión ordenadora no está presente únicamente en las organizaciones estatales o privadas, sino también en la cotidianeidad de los seres humanos.

De una forma u otra, todos hacen uso de la administración, el juez administra justicia, el maestro conocimiento, la madre amor maternal.

Desde los primeros aportes y conceptos de administración dados por Taylor y Fayol se ha hecho un camino que ha posibilitado que hoy se construyan nuevas formas de concebir a las organizaciones y a su administración.

Leonardo Schvarstein refiere la importancia de las organizaciones socialmente inteligentes que ejercen responsabilidad social induciendo a sus miembros al ejercicio de una acción social dentro y fuera de la organización¹.

Desde este posicionamiento las organizaciones instituyen un ethos integrado por valores tales como libertad, justicia, equidad, solidaridad, comunidad, que lleva a mejorar la calidad de vida de los sujetos y las

¹SCHVARSTEIN, LEONARDO. "La Inteligencia Social de las Organizaciones. Desarrollando las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la responsabilidad social". Buenos Aires, Paidós, la r 2004.

condiciones del medio ambiente donde están.

Pero las organizaciones no existen sólo en función de la eficacia de sus estrategias y políticas. El acento en la eficiencia y la eficacia no nos asegura la continuidad de las organizaciones. Jorge Etkin reflexiona que toda organización (fábrica, banco, granja familiar, proyecto social) tiene rasgos de complejidad; no es un modelo de armonía natural ni opera en un medio estable y previsible. No es una máquina programada, sino un sistema que se construye a medida que crece y enfrenta situaciones que no son previstas. Lo importante es descubrir el grado de viabilidad que puede tener una organización. Una organización viable está preparada para cumplir con sus propósitos, con su función social, para afrontar el imprevisto y la Incertidumbre²,

Los sujetos grupos y comunidades se construyen como parte activa de la gestión social al bucear los problemas en el entretejido interactivo de la acción social y al procurar encontrar en común las soluciones a través de formas comunicativas, para que puedan estar disponibles para otros.

Se constituye así la administración en un factor central y decisivo para que las organizaciones e instituciones alcancen vida en el tejido social.

En este marco encontramos la asignatura que nos ocupa, Administración y Gerenciamiento de Organizaciones y Servicios Sociales, teniendo en cuenta su evolución histórica, los modelos que la influyeron y el análisis de sus funciones, considerada como "Método Auxiliar o Propiciatorio" en la Metodología Clásica del Trabajo Social desde Mary Richmond en adelante.

Esta asignatura cuatrimestral, conforme al Plan de Estudios 2005, pertenece al área específica de Intervención en Trabajo Social, en el quinto año. En este trayecto de formación la Cátedra se propone que el alumno alcance un conocimiento crítico de su realidad social, de las instituciones y organizaciones del medio, haciendo un análisis con perspectiva histórica y planificando nuevas alternativas de intervención en este universo.

Brinda también al alumno herramientas metodológicas para que pueda desarrollar una gestión competente en el marco de las políticas sociales. Además de auspiciar momentos para que el alumno pueda confrontar los aspectos teóricos, tanto los que provienen de la Administración y Gerenciamiento como del Trabajo Social, con cuestiones prácticas y concretas, conduciendo simultáneamente investigaciones en instituciones vinculadas con la acción social, lo que posibilitará que el alumno pueda operar o intervenir en la realidad con criterios administrativos.

2. SE PROPONE A LOS ESTUDIANTES

- Desarrollar y analizar los contenidos básicos de la Administración y Gerenciamiento y la Gestión en el marco del Trabajo Social.
- Recuperar el desarrollo histórico del Trabajo Social en las instituciones y organizaciones para comprender las modalidades de acción en la actualidad.
- Analizar estructuras administrativas del medio y elaborar propuestas metodológicas alternativas para la intervención en problemáticas sociales y en situaciones éticas implicadas en las mismas.
- Construir nuevos escenarios de organización de instituciones públicas y privadas, analizando sus procesos administrativos .
- Crear diseños administrativos que permitan definir y alcanzar un proceso decisorio ágil y permanente.

2ETKIN, JORGE RICARDO. "Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado". Buenos Aires, Granica, 1" r 2006.

3. Contenidos por Ejes Temáticos

3.1.-EJE TEMÁTICO N° 1

La organización y la gestión de los servicios sociales: sus formas de expresión en la historia y la particularidad del Trabajo Social en la Argentina.

Corrientes filosóficas, teóricas y epistemológicas en las ciencias sociales. Influencia en el Trabajo Social y en la Administración.

Concepciones clásicas de administración y nuevos enfoques: sus diferentes teorías y metodologías.

Concepto de administración. Las funciones administrativas. El gerente en el proceso administrativo. Sus roles.

El gerente y la toma de decisiones.

La planeación. Fundamentos.

Planificación estratégica y administración.

BIBLIOGRAFÍA

ALAYÓN, NORBERTO. "Historia del Trabajo Social en Argentina". Buenos Aires, Espacio, 52007.

DRUCKER, PETER F. "Las Fronteras de la Administración. Donde las decisiones del mañana cobran forma hoy". Buenos Aires, Sudamérica, 31998.

DRUCKER, PETER F. - NAKAUCHI, ISAO "Tiempo de Desafíos. Tiempo de Reinventiones". Buenos Aires, Sudamericana, 1997.

HERMIDA JORGE - SERRA ROBERTO - KASTIKA EDUARDO. "Administración & Estrategia". Buenos Aires - Bogotá, Macchi, 41998.

KISNERMAN, NATALIO. "Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo". Buenos Aires, Lumen, 1998.

MOLINA, MARÍA LORENA - MORERA, NIDIA ESTHER. "La gerencia de servicios sociales". Buenos Aires, Humanitas, 1999 (Colección Polftica, Servicios y Trabajo Social).

ONOCKO CAMPOS, ROSANA. "La planificación en el laberinto. Un viaje hermenéutica". Buenos Aires, Lugar, 2007

PARRA, GUSTAVO. "Antimodernidad y Trabajo Social. Orígenes y Expansión del Trabajo Social Argentino". Buenos Aires, Espacio, 2001

ROBBINS, STEPHEN P. - COULTER, MARY. "Administración". México, Prentice Hall, 1°2010.

ROZAS PAGAZA, MARGARITA. "La intervención profesional en relación con la cuestión social. El caso del Trabajo Social". Buenos Aires, Espacio, 2001.

TORRES DÍAZ, JORGE. "Historia del Trabajo Social", Buenos Aires, Humanitas, 1987 (Colección Desarrollo Social Dirigida por Sela Sierra de Villaverde).

VASILACHIS DE GIALDINO, IRENE y OTROS. "Métodos cualitativos /. Los problemas teóricos-epistemológicos". Buenos Aires, Centro Editor de América Latina, 1992.

3.2.-Eje Temático N2 2

La Organización. Estructura y diseño organizacional. La organización viable.

Las organizaciones sociales civiles en el contexto de las políticas sociales en Argentina. La organización como objeto o sujeto, su análisis.

la intervención del Trabajador Social en las organizaciones. La cultura y el entorno en las organizaciones.

La responsabilidad social y ética.

Los recursos humanos y su administración. Los grupos y equipos de trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

DE ROBERTIS, CRISTINA. "tvтетodotoqía de la Intervención en Trabajo Sociar.Buenos Aires - México, Lumen Humanitas, 2006.

DE ROBERTIS, CRISTINA - HENRI, PASCAL. "La Intervención Colectiva en Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades". Buenos Aires - México, Lumen Humanitas, 2007

ETKIN, JORGE RICARDO. "Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado". Buenos Aires, Granica, 1ª r 2006.

ETKIN, JORGE RICARDO - SCHVARSTEIN, IEONARDO. "identidad de las Organizaciones. Invariancia y cambio". Buenos Aires, Paidos, 612005

HESSEIBEIN, FRANCES - GOIDSMITH, MARSHALL - BECKHARD, RICHARD (Compiladores). "La Organización del Futuro". Buenos Aires, Granica, 1998.

KLIKSBERG, BERNARDO. "Pobreza, el drama cotidiano. Clave para una nueva Gerencia Social Eficiente." Argentina, Tesis Norma, 1995.

MOIINA, MARÍA LORENA - MORERA, NIDIA ESTHER. "La gerencia de servicios sociales". Buenos Aires, Humanitas, 1999 (Colección Política, Servicios y Trabajo Social).

ROBBINS, STEPHEN P. - COUITER, MARY. "Administración". México, Prentice Hall, 1°2010.

SCHVARSTEIN, IEONARDO. "La Inteligencia Social de las Organizaciones. Desarrollando las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la responsabilidad social". Buenos Aires, Paidós, 1ª r 2004.

SCHVARSTEIN, LEONARDO. "Psicología Social de las Organizaciones. Nuevos aportes". Buenos Aires, Paidós, 1ª r2006

UIRICH, DAVE. "Recursos Humanos Champions. ¿Cómo pueden los Recursos Humanos crear valor y producir resultados?". Buenos Aires, Granica, 6·f2008.

VARGAS, TERESITA - ZAPATA, NATALIA. "Enredando prácticas. Comunicación desde las organizaciones sociales". Buenos Aires, San Pablo, 2010.

4. DINÁMICA y DESARROLLO DE LOS EJES TEMÁTICOS

Los ejes temáticos se desarrollarán mediante:

Exposición dialogada del docente. Diálogo dirigido

Proyección de Vídeo Tape y debate. Mesas Paneles

Dinámica grupal: aula taller; mini clases; dramatizaciones. Visitas a Instituciones del medio.

5. EVALUACIÓN

Durante todo el proceso de enseñanza - aprendizaje se evaluará al alumno. La evaluación será informal y formal.

La evaluación informal se realizará a medida que se desarrollen los contenidos de la Asignatura, a través de las tareas grupales y de los trabajos de elaboración.

La evaluación formal será periódica mediante: trabajos prácticos, prácticos evaluativos, y examen final.

6. ORGANIZACIÓN DE LA CÁTEDRA

La presente Asignatura, conforme al Plan de Estudios 2005, pertenece al área específica de Intervención en Trabajo Social, en el quinto año.

A pesar de tener un carácter teórico, su desarrollo supone la permanente referencia a la práctica profesional.

Es una Asignatura cuatrimestral y se organiza de la siguiente forma:

Clases Teóricas: no obligatorias.

Clases de Consulta: no obligatorias. El estudiante podrá requerirlas en la fecha y horario establecido para aclaración y profundización de algunos temas incluidos en el programa.

Clases Prácticas: son para profundizar y aplicar los contenidos. Con obligación de asistencia en un 75 %. Pueden presentarse combinados con los prácticos.

Prácticos: evaluativos de contenidos de los Ejes Temáticos.

Examen Final de la Asignatura: será sobre la totalidad de los contenidos del programa y de carácter integrador de la teoría y práctica, con otras disciplinas y asignaturas cursadas durante la carrera, y ante tribunal una vez que el estudiante haya cumplido con los requisitos de regularidad.

7. REGULARIDAD y SUS CONDICIONES:

Los prácticos evaluativos serán realizados a la finalización de cada sub tema y con un intervalo de dos semanas como máximo, entre uno y otro. Éstos deberán ser aprobados en un 75 % para acceder a la realización de los parciales. Los prácticos podrán ser recuperados. La calificación de los mismos se consignará como (A) Aprobado o (D) Desaprobado.

Se realizarán dos parciales durante el dictado de la asignatura, uno al finalizar los dos primeros ejes temáticos y el segundo al finalizar el último. La calificación de los mismos se hará mediante sistema numérico.

Los parciales se aprueban con una nota mínima de cuatro (4). Se podrá recuperar un solo parcial.

Para acceder a rendir el examen final como regular, el estudiante deberá tener cumplidos los requisitos relativos a porcentaje de asistencia a clases prácticas, porcentaje de

asistencia, aprobación de prácticos, y aprobación de los dos parciales. En caso contrario, el examen final será escrito y oral.

8. ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN PROPUESTAS DESDE LA CÁTEDRA

La Cátedra será un factor coadyuvante para que la Universidad articule con el medio donde está inserta.

Extenderá su acción y sus servicios a la comunidad con el fin de contribuir a su desarrollo y transformación, a través de la participación en emprendimientos que favorezcan el avance y aplicación de los conocimientos.

Con este fin los alumnos harán contacto con: Centros Vecinales, Centros de Jubilados, Clubes de Madres, Cooperadoras: escolares, sanitarias, deportivas, universitarias, etc.; Cooperativas, Fundaciones, y otras O.N.G., proponiendo acciones para conocer sus realidades, sus estructuras administrativas, y encontrar con estas organizaciones soluciones alternativas a sus problemas.

Los alumnos tendrán la oportunidad de recuperar y articular conocimientos que ya fueron aprendidos durante el cursado de la carrera.

El conocimiento de la red social que obtendrán los alumnos, desde nuestra asignatura, posibilitará a la cátedra concretar protocolos de trabajo con estas organizaciones de base, permitiendo el intercambio de experiencias y la transferencia de conocimientos teóricos y técnicos dando lugar al fortalecimiento de las capacidades y destrezas de los estudiantes.

9. Actividades de Investigación desde la Cátedra

Esta experiencia tiende a que los estudiantes que quieran participar de actividades de investigación, logren hacer un proceso de síntesis entre los contenidos teóricos adquiridos y la realidad concreta en la que desempeñarán su tarea, profundizando en algún aspecto específico de la Asignatura.

En los proyectos de investigación de la Cátedra participarán en forma voluntaria los estudiantes que cursan la asignatura como así también cualquier alumno que esté en la Carrera de la Licenciatura de Trabajo Social.

Las actividades de investigación podrán partir de las prácticas de extensión y servicio a la comunidad que realicen los alumnos.

También se realizarán pequeñas investigaciones bibliográficas y/o históricas referidas a temas propios de la materia, generando material para la Cátedra.

Prof. Galvez Enriqueta del C. A